

【完全フルリモート】英語×日本語を活かせるカスタマーサポート

出社なし・働く場所も自由。自分のライフスタイルに合わせて働けます!

募集職種

採用企業名

BoxBrownie.com株式会社

支社・支店

BoxBrownie.com Pty Ltd

求人ID

1562261

業種

その他 (不動産・土木建設)

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員外国人

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

350万円~経験考慮の上、応相談

時給

経験考慮の上応相談

勤務時間

11:00~20:00(休憩1時間) 残業が発生することはほとんどありません。

休日・休暇

完全週休2日制

更新日

2025年11月11日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社概要

BoxBrownie.com株式会社は、オーストラリアのサンシャインコーストに本社を構えるBoxBrownie.com Pty Ltdの日本法人で、不動産写真撮影・不動産画像編集・バーチャルステージング・建築パース・バーチャルツアーなど、不動産画像に関わるサービスを撮影から編集まで一貫してご提供するグローバル企業です。

2014年の設立以来、世界120ヵ国以上で10万人を超える不動産業界のプロフェッショナルにサービスを提供。革新的な画像編集技術と高品質なデザイン力で、不動産広告のビジュアルを変革してきました。

同社のクライアントには、世界的大手不動産ブランドやディベロッパーも多数含まれ、社内は多国籍・多文化な環境。自宅からでも、グローバルビジネスの一員として活躍できる刺激的な職場です。

業務内容

- 不動産業界のお客様に対するメール・電話・チャットでのカスタマーサポート
- 画像編集の依頼内容確認、指示書作成
- 問い合わせ内容の翻訳(日⇔英)
- 社内外メンバーとの調整業務(英語使用あり)
- 労働時間、条件など柔軟にご相談に乗らせて頂きますので、お気軽にご応募頂ければと思います。

スキル・資格

必要スキル・経験

- ビジネスレベルの英語力
- 対人スキル・顧客対応経験(業界未経験可)
- PCを使用した基本的な業務スキル
- ★歓迎スキル:不動産・建築・デザイン関連の知識/Photoshopなど画像編集の理解がある方

求める人物像

- 英語でスムーズなコミュニケーションが取れる方
- リモート環境下でも主体的に仕事を進められる方
- 柔軟なシフトに対応できる方(土日を含む勤務に対応できる方歓迎)
- インテリアや不動産、デザインに興味がある方

勤務環境・条件

- 勤務地:完全在宅勤務(日本国内どこからでも可)
- 雇用形態:正社員(フルタイム)
- 勤務時間: 10:00~19:00 (休憩1時間)
- ・ ※シフト制・週末勤務あり
- 給与:経験・スキルを考慮の上、応相談
- 休日・休暇: 週休2日制(シフトによる)
- 備考: PC・通信環境はご自身でご準備いただきます

このポジションの魅力まとめ

- 英語を活かしながら 世界中の仲間と働ける
- 自分のライフスタイルに合わせて 場所も時間も柔軟に働ける
- グローバル企業でキャリアアップ・英語スキル向上が目指せる

会社説明