

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【AI活用xヘルプデスク】国内最大級のECグローバル企業／東京

【AI活用xヘルプデスク】国内最大級のECグローバル企業／東京

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1562254

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～500万円

更新日

2025年10月20日 11:27

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ 自社開発のアクセスログ解析プラットフォームの利用拡大を支えるポジション
- ・ AIを活用しながらクライアントのデータ分析・ユーザーサポートを推進できる環境

企業情報

- ・ 国内最大級のEC事業を展開するグローバル企業グループ
- ・ アクセスログ解析プラットフォームを自社開発しグループ内外へ提供
- ・ 東京を拠点に世界規模のデータ活用を推進
- ・ AIやデジタルマーケティング領域にも積極投資

職務内容

- ・ AIを活用したユーザーサポート業務効率化の推進
- ・ エンドユーザーからの問い合わせ対応および社内エンジニアチームとの連携
- ・ ユーザー向けプロダクトデモンストレーションの実施
- ・ ナレッジベースやFAQの作成更新
- ・ ユーザーマニュアルやトレーニング資料の作成更新
- ・ クライアント要件に基づくプロダクト性能のレビュー

- ・ 自社製品および関連プロセスに関する専門知識の習得

条件・待遇

- ・ 年収：JPY 400～500万（経験や能力に応じて決定）
- ・ 完全週休二日制（土日祝休み）
- ・ 勤務時間 9:00-17:30（休憩1時間）
- ・ 初回契約2ヶ月以降3ヶ月更新 長期就業想定

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

スキル・資格

- ・ AIを活用したユーザーサポート業務経験
- ・ AIによるFAQベースのマニュアル生成
- ・ AIを活用したトレーニング資料作成
- ・ 問い合わせカテゴリ分類へのAI利用
- ・ チャットボット構築経験
- ・ 既存CSツールとのAI連携による業務改善経験
- ・ ユーザーマニュアルやトレーニング資料の作成経験
- ・ IT製品のトレーナーまたは一次サポート経験
- ・ 基本的なWebプログラミング知識（HTML JavaScript）
- ・ Web解析ツール（Google Analytics Adobe Analytics）の基本使用経験
- ・ 英語ビジネスレベル（TOEIC800相当以上） 日本語ビジネスレベル

会社説明

- ・ 国内最大級のEC事業を展開するグローバル企業グループ
- ・ アクセスログ解析プラットフォームを自社開発しグループ内外へ提供
- ・ 東京を拠点に世界規模のデータ活用を推進
- ・ AIやデジタルマーケティング領域にも積極投資