≪業界不問≫ECサイト決済管理担当＆ カスタマーサポート■カスタマー対応・決済サポート経験が活かせる ■年休125日

北欧デンマークが本社の外資系企業 ～歯科用スキャナーのリーディングカンパニー～

募集職種

採用企業名
3shape Japan

支社・支店
３Shape Japan 合同会社

求人ID
1562205

業種
医療機器

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
千代田線、　乃木坂駅

給与
500万円 ~ 600万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

勤務時間
9：00～17：30　休憩60分

休日・休暇
土曜 日曜 祝日

更新日
2026年01月06日 01:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

北欧デンマークに本社を置く3Shape社の日本法人である3Shape Japanのカスタマーケアチームの一員として、サブスクリプションの管理担当と、当社製品であるハードウエア(3Dスキャナー)およびソフトウエアに関し技術サポート（電話、メール、遠隔サポート）を行っていただくポジションです。

＜具体的な業務内容＞

■ECサイト決済関連のプロジェクト進行・運用担当

- 今後導入予定のサブスクリプションサービスのプロジェクト進行。
- 上記サービス導入後の運用管理を専任でご担当いただきます。
- クレジットカード決済導入後は、お客様からの決済関連のお問い合わせにもご対応いただきます。

■技術サポート

- 主にエンドユーザーである歯科医院からのお問い合わせ対応と、歯科技工士や販売代理店様からのお問い合わせの対応のサポートををしていただきます。(お問い合わせの方法は、歯科医院様からはお電話が多く、販売代理店様からは電話とメールがそれぞれ半分くらいの割合です）。
- スキャナー本体のトラブル、スキャナーの各種ソフトウェアの使い方や、データを送受信するクラウドに関するご質問などをお受けしています。
- 必要な場合には、リモート（遠隔操作）でトラブルシューティングを行いますので、基本的に出張はありません。
- 対応した後は、専用のCRMに記録を残します。

＜チームについて＞
ご入社いただく1st ラインサポートチームは、リード１名、メンバー2名（女性1名 男性1名）で構成されています。他に2ndラインサポートチームがあり、そちらはリード１名、メンバー4名で構成されており、わからないことはお互いのチームで助け合いながら業務を行っています。

＜一日のスケジュール＞
通常は8：55分頃に出社をして、9：00～　お電話の受付を開始します。同時にメールのチェックや、継続対応しているケースの進捗などを確認します。
お昼休憩は交替でとっており、12：00～14：00の間に60分となります。電話の受付は17：00までです。対応状況によりますが、平均残業時間は月5～10時間程度です。

＜雰囲気＞
落ち着いた、なごやかな雰囲気の中で、メンバー全員が集中して業務に取り組んでいます。互いに協力し合いながら、穏やかで働きやすい環境を築いているチームです。

カスタマーサポートのご経験をお持ちの方はもちろん、営業のご経験がある方や、ITヘルプデスク・デスクトップサポートのご経験をお持ちの方、歯科、医療業界でのご経験がある方、英語のスキルを活かしたい方、これから英語を使って仕事をしたい方など大歓迎です。

＜入社後について＞
入社後の流れですが、まずは来年から導入予定のサブスクリプション管理に関するオンライントレーニングを受講していただきます。サブスクリプション管理にある程度落ち着きが見られたら、技術サポートの研修(座学での研修、オンライントレーニング、メンバーの業務のモニタリング等)を受けていただき、業務の基本を覚えていただきます。
その後、先輩社員のサポートのもと、徐々に案件対応を行っていただきます。知識と経験が豊富なリードとメンバーがサポートを行いますのでご安心ください。

★3Shape カスタマーケアサポートの魅力★
・日本市場を伸ばしていくフェーズにあり、さらなるサポートの質の向上を目標に、主体的に取り組める環境です。
・入社後のトレーニングとサポートがあります。
・トレーニングや資料は全て英語！英語のスキルを活かせる、これからも伸ばせる環境です。
・転勤なし
・残業少なめ（5～10時間程度／月）、深夜業務はありません。

まずはカジュアルな雰囲気でお話をさせていただきたいと思っていますので、お気軽にご連絡ください。お待ちしております。

※選考の流れ

カジュアル面談（ご希望の方）
↓
書類選考（日本語の履歴書と職務経歴書、英文のレジュメ）
↓
面接（2～3回程度）：
最低１回はご来社いただき、対面での面接を行います。また、選考の途中で適性検査を受検いただきます
↓
内定・入社

スキル・資格

必須経験：

- 次のうち1つ以上の職種で3年程度のご経験がある方。
  （決済関連業務、カスタマー／ITサポートまたは、プリセールスまたは、医療機器サービスメンテナンス）
- エンドユーザーからの問い合わせ対応経験（テクニカルサポートやクレーム対応含む）
- ネイティブレベルの日本語（読み書き会話）
- 大学、もしくは高等専門学校卒業以上

歓迎条件：

- TOEIC600点～程度の英語力
- カード決済に関連した業務に従事していたご経験
- 歯科業界のご経験
- ネットワーク（TCP/IPの基礎知識、Windowsのネットワークトラブルシューティング）

※英語力：トレーニングの受講など、英語での社内コミュニケーションが可能なレベル

【雇用形態】
正社員（期間の定めなし）

【勤務地】
〒106-0031　東京都港区西麻布2-11-12　SHINKOH西麻布ビル3F
※在宅勤務有り。一定日数は出社いただくことになります。
※ビル建て替えが決まっており、来年には移転予定です。
(移転先場所は未定ですが、23区内を予定しております)

【想定年収】
500万～
経験考慮の上、応相談

【就業時間】
09時00分 ～ 17時30分、休憩60分

【リモート勤務の有無】
入社後3ヶ月～6ヶ月は出社　その後は状況により週２日程度相談可

＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

３SHAPEについて
3Shape は、デンマークはコペンハーゲンに本社を置く世界有数のテクノロジー企業で、医療機器の開発、製造、販売を行っています。
3Shape は、3Dスキャンを改善するというアイデアから始まり製品開発に注力し続けており、これまで革新的な製品を開発してきました。
創業から25 年後の現在、3Shape は世界中で 2,000 人以上の従業員を有しており、歯科技工用3Dスキャナー／口腔内スキャナー（TRIOS）のメーカーとして、３Shapeの名前は歯科業界で幅広く認知されるようになりました。
私たちは、高いイノベーションの実績と、主に歯科業界の発展に対する強い意欲を持ち、大変エネルギッシュで急速に成長している目的志向の会社です。 また、世界市場でデジタル歯科をリードすることを目指し、患者様の生活を改善するという強い価値観と目的を共有しています。 野心的な成長目標を掲げて急成長を遂げています。

日本オフィスは2017年から始動しており、まだまだ市場の伸びしろ、改善やチャレンジの機会があります。
私たちと一緒に歯科医療の未来を創造しませんか。

3Shapeについてご興味をお持ちいただけましたら、ぜひこちらもご覧くださいませ。
https://www.facebook.com/3ShapeJP/
https://www.instagram.com/3shape_japan
https://www.linkedin.com/company/3shape/
https://www.youtube.com/user/3shape

会社説明