



26年1月入社必須! 日本語・英語 顧客プロダクトのカスタマーサクセス 年収：324万円～408万円

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

募集職種

人材紹介会社

株式会社インディゴジャパン

採用企業名

IT solution company

求人ID

1561769

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 品川区

給与

300万円～400万円

勤務時間

9：00～18：00 ※残業月10～20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

休日・休暇

土日祝含週5日シフト制勤務 (週休2日制) ※土日祝日、年末年始、GW等も含む

更新日

2025年12月25日 23:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客事業の成長に伴走しながら、長期的に貢献するカスタマーサクセス支援事業を展開しています。カスタマーサクセスは、ユーザーに継続利用や活用促進をしてもらうための能動的な施策です。中でも、カスタマーサポートの充実、SaaSサービスやITプロダクトのカスタマーサクセスの実現に必要不可欠です。

本ポジションは、顧客満足度を最重要指標としながら、課題解決から実行まで行うため、カスタマーサクセスの中心を担っ

ていただきます。

■業務内容

- ・SaaS導入後の法人ユーザーの利用サポート
(メール&チャット、メール&コールの組み合わせ)
- ・単なるFAQ対応ではなく、課題の本質を見極め最適な提案を実施
- ・課題が完全に解消するまで自身で調べたりしながら、ユーザーとのやり取りを遂行
- ・日本ユーザー対応は全て日本語、社内資料やシステムは英語

●対応するケース

- ・売り上げ管理などが閲覧できる、ダッシュボードの使用方法
- ・10以上のプロダクトを持つサービスが日々アップデートされていくので、それらの開発段階での質問
- ・セキュリティ要件を踏まえた、アカウント情報の取り扱い
(ユーザーのビジネス情報や登録代表者など)
- ・決済時のエラー時に発生する、状況調査と検証

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

給与

年収：324万円～408万円

月給：27万円～34万円（固定残業時間月30時間分を含む：月49,300円～62,100円）

※経験・スキルを考慮して決定

勤務地：東京都品川区

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

試用期間あり（6か月）※条件変更なし

■勤務時間 9：00～18：00 ※残業月10～20時間程度。
シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。
※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

■勤務日 土日祝含週5日シフト制勤務（週休2日制）
※土日祝日、年末年始、GW等も含む
※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

スキル・資格

●必須スキル

・対応経験1年以上（営業、接客など）※新卒は長期インターン経験可・ITリテラシー（Excel・PPT・Wordの基本操作+自ら調べて使いこなせる力）・TOEIC700点以上・顧客からの問い合わせ対応経験（業界不問）

●歓迎スキル

・データ分析・数値管理の経験・チームマネジメント・トレーナー経験・法人顧客対応経験（ビジネスメール・ビジネスチャット経験は尚歓迎）

会社説明