

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサービスデスク 【11 / 12 / 外資】

ITサービスデスク 【11 / 12 / 外資】

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1561304

業種

小売

雇用形態

紹介予定派遣

勤務地

東京都 23区

給与

750万円 ~ 850万円

更新日

2025年10月10日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本社のITサービスデスクとして、社内システムやデバイスの一次・二次サポートを担当します。
PCやプリンタ、iPhoneなどのセットアップ・管理を行い、円滑な業務運用を支えます。

企業情報

クライアントは、高品質な消費財で世界的に知られるグローバルFMCG企業です。
デジタル化や持続可能性への取り組みを重視し、社員が安心して成長できる環境を提供しています。
国際的なチームと協働しながら、安定したキャリアを築けるのも魅力です。

職務内容

- 社内のハードウェア・ソフトウェア・モバイルデバイスに対する1次・2次サポートを提供
- セキュリティ要件を考慮したPC／iPhoneのキッティングおよびプリンター設定
- Microsoft O365／Teams、MDM関連の運用サポート

- インシデントチケットの発行・管理・エスカレーション対応
- WIFI／VPN（Forti VPN、TeamViewerなど）の接続サポート
- システム運用に関する日常的な管理・アドミン業務

条件・待遇

- 世界的企業のプロジェクトに携わり、グローバルな経験を積むことができる
- 海外チームとの連携を通じて、真の国際的な環境で活躍
- キャリア目標の実現を全力でサポートできる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Argia Pradana at +81 3 6832 8642.

スキル・資格

- ITサポートまたはヘルプデスクでの実務経験
- Microsoft O365／Teamsの運用経験・深い知識
- iPhoneおよびMDM管理の経験
- 基本的なネットワーク知識（DNS／DHCP、VPN、WIFIなど）
- Apple製品（MacBook、iPhone、Apple Watchなど）に興味のある方歓迎

会社説明

クライアントは、高品質な消費財で世界的に知られるグローバルFMCG企業です。デジタル化や持続可能性への取り組みを重視し、社員が安心して成長できる環境を提供しています。国際的なチームと協働しながら、安定したキャリアを築けるのも魅力です。