

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービス＆輸出入マネージャー

グローバル企業で顧客対応と輸出入業務をリードし、キャリアアップを目指すチャンス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1561185

業種

化学・素材

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1200万円

更新日

2025年10月10日 09:41

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

このポジションは、カスタマーサービスおよび輸出入業務を統括し、注文処理、納品調整、法規制対応などを幅広く担当します。

グローバルなサプライチェーンや社内外の関係者と連携し、業務の効率化と顧客満足の上昇を図る重要な役割です。

企業情報

グローバルに展開する産業用化学製品メーカーで、特に接着剤やコーティング分野において高い技術力を持っています。

大手外資企業のグループ会社として、品質・効率・顧客満足を重視した製品とサービスを提供しています。

職務内容

- ・受注処理、納品調整、顧客対応を含むカスタマーサービス業務の管理
- ・輸出入業務の統括および国内外の法規制への対応

- ・ グローバルサプライチェーンチームとの連携による納期管理と在庫精度の確保
- ・ フォワーダーや通関業者など外部物流パートナーとの関係構築
- ・ 監督・コンプライアンス対応のための社内レポートおよび書類作成
- ・ チームメンバーの指導・育成と部門のマネジメント

条件・待遇

- ・ グローバル企業でのキャリア成長の機会
- ・ 競争力のある給与パッケージ（経験に応じて決定）
- ・ 社会保険・退職金制度完備
- ・ 年間休日・有給休暇制度の充実
- ・ フレンドリーで協力的な職場環境
- ・ 外資系ならではのダイナミックな業務と多国籍チームとの協働機会
- ・ リモート面接対応可（柔軟な選考プロセス）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Akemi Numata +81366276117.

スキル・資格

- ・ カスタマーサービスおよび物流管理の実務経験
- ・ 輸出入関連の法規制・書類業務に関する知識
- ・ ビジネスレベルの日本語および英語力
- ・ SAPなどのERPシステムの使用経験
- ・ 優れたコミュニケーション能力と問題解決力
- ・ チームマネジメントやメンバー育成の経験

会社説明

グローバルに展開する産業用化学製品メーカーで、特に接着剤やコーティング分野において高い技術力を持っています。

大手外資企業のグループ会社として、品質・効率・顧客満足を重視した製品とサービスを提供しています。