

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【急募】横浜勤務 | 管理職スタート | 面接一回 | 新規立ち上げコールセンターのSV

【急募】横浜勤務 | 管理職スタート | 面接一回 | 新規立ち上げコールセンターのSV

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1561049

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

350万円 ~ 450万円

更新日

2025年10月08日 14:53

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

話題の次世代ライフインフラ実証プロジェクトのコールセンター立ち上げプロジェクトに参画いただきます。センター運営を担うリーダー候補として、日々のオペレーション管理やチームマネジメント、クライアント対応などを通して、新しいサービスの基盤を共に創り上げていただくポジションです。

企業情報

セキュリティ業界大手グループの一員として安定した経営基盤を誇る、日系のコールセンター運営企業。教育・医療機器・金融など幅広い業界におけるサポート実績を有し、近年ではグローバル対応や新規事業のBPO支援にも注力しています。挑戦を歓迎するオープンな文化と、社員の働きやすさを重視した環境が整っています。

職務内容

- コールセンターの立ち上げおよび運営サポート
- 電話・メール・チャットでの顧客対応（英語対応含む）
- オペレーターのシフト・業務管理
- エスカレーション対応およびクライアントとの調整
- マニュアルの作成・更新、品質管理業務
- 新規メンバーの育成・フィードバック実施

条件・待遇

【勤務条件】

- 雇用形態：正社員（初回6か月契約後、正社員登用）
- 勤務地：横浜近辺
- 勤務時間：8:00～22:00のうち実働8時間（休憩1時間）
- 休日：完全週休2日制（シフト制／希望休考慮）
- 年収：～450万円（経験・スキルにより決定／賞与1ヶ月分含む）
- 面接回数：1回（スピーディー選考）

【福利厚生】

- 各種社会保険完備
- 交通費支給
- 研修・キャリア支援制度充実
- グループ会社福利厚生利用可

【魅力ポイント】

- 新センターの立ち上げに携われる貴重なポジション
- オペレーター経験のみでもSV職からのスタートが可能
- 安定基盤 × 挑戦を後押しする社風
- 面接1回・スピーディーな選考プロセス
- 日勤限定でワークライフバランス良好

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

<必須条件>

- コールセンターでのオペレーター経験（業界不問）
- 日本語レベル：ネイティブレベル

<歓迎条件>

- 英語レベル：日常会話レベル（読み書き・簡単な会話ができればOK）
- チームリーダーやSV経験をお持ちの方
- センター立ち上げ・運営経験
- 多文化環境での就業経験

会社説明

セキュリティ業界大手グループの一員として安定した経営基盤を誇る、日系のコールセンター運営企業。教育・医療機器・金融など幅広い業界におけるサポート実績を有し、近年ではグローバル対応や新規事業のBPO支援にも注力しています。挑戦を歓迎するオープンな文化と、社員の働きやすさを重視した環境が整っています。