

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ヘルスケア業界【Helpdesk Manager】ハイブリッド勤務！

ヘルスケア業界【Helpdesk Manager】ハイブリッド勤務！

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1561003

業種

福祉・介護

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1300万円

更新日

2025年10月07日 16:57

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ヘルスケア業界にてグローバルに活躍する企業にて【Helpdesk Manager】としてのポジションが募集されています！

以下のことが得られます！：

企業情報

当社は、医療・ヘルスケア分野において幅広い製品とサービスを提供しているグローバル企業です。主に医療機器や消耗品、衛生用品などの開発・製造・流通を手がけており、病院や診療所、介護施設など多様な医療機関を顧客としています。

特徴としては、製品ラインナップの豊富さと品質の高さが挙げられ、現場のニーズに即したソリューション提供を強みにしています。また、サプライチェーンの効率化やカスタマーサポート体制にも力を入れており、医療現場の業務改善に寄与しています。

グローバル展開も積極的で、海外の医療市場にも広く進出しているため、国際的な環境での業務経験を積みたい方にも適した企業です。社内の風通しもよく、専門性を活かしながら成長できる環境が整っています。

職務内容

【Helpdesk Manager】として以下のことを担当していただきます！：

- ヘルプデスクチームの管理とパフォーマンス向上
- ユーザーからのIT関連問い合わせへのテクニカルサポート
- システムおよびプロセスの改善提案
- 新しいツールやテクノロジーの導入支援
- トラブルシューティングと問題解決のサポート
- 社内外のステークホルダーとの連携

条件・待遇

- 東京勤務！
- グローバルな勤務環境！
- ハイブリッド勤務！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

スキル・資格

スキルと経験

- Helpdesk ManagerまたはTechnical Leadとしての実務経験
- 5年以上のITサポートまたはヘルプデスクの経験
- 社内システムのサポート経験

言語力

- ネイティブレベルの日本語
- ビジネスレベルの英語

会社説明

当社は、医療・ヘルスケア分野において幅広い製品とサービスを提供しているグローバル企業です。主に医療機器や消耗品、衛生用品などの開発・製造・流通を手がけており、病院や診療所、介護施設など多様な医療機関を顧客としています。

特徴としては、製品ラインナップの豊富さと品質の高さが挙げられ、現場のニーズに即したソリューション提供を強みにしています。また、サプライチェーンの効率化やカスタマーサポート体制にも力を入れており、医療現場の業務改善に寄与しています。

グローバル展開も積極的で、海外の医療市場にも広く進出しているため、国際的な環境での業務経験を積みたい方にも適した企業です。社内の風通しもよく、専門性を活かしながら成長できる環境が整っています。