



【東京】カスタマサポートCS業務 SIM・Wi-Fi接続のヘルプデスク 想定月収24万円～28万円！

正社員登用実績あり！大手通信インフラ企業商品の対応！残業少な目！社内設備充実！

募集職種

人材紹介会社

YAMAGATA株式会社

求人ID

1560997

業種

通訳・翻訳

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

時給制

時給

1,500円～1,750円 交通費別途支給 月収例：20日 240,000円～280,000円,

勤務時間

8:30～17:30 (実働8時間、休憩1時間) ※案件により出社時間の変更可能性あり

休日・休暇

シフトによる週休2日制

更新日

2025年12月30日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■ヘルプデスクオペレーター業務

- ・SIM、Wi-Fi接続などに関するヘルプデスク
- ・企業の大代表電話取次
- ・その他、企業の新規プロジェクト（スマホケース自販機のサポート等）

■補助的業務

- ・CRM、Teams等への入力・チェック作業
- ・整理整頓、朝礼参加等のセンター内ルーティンワーク

≪職場の雰囲気≫

穏やかな雰囲気の職場です。

先輩社員の方々のサポートがしっかりしています！

業務レベルに合わせた案件対応からスタート！

研修がきちんとあります！

長期間働いているスタッフが多い職場です！

社員食堂、カフェが併設

休憩室には無料のコーヒーとお茶完備

レンジや冷蔵庫も利用できます。

スキル・資格

【必須】

- ・基本的なITリテラシー（SIMやWi-Fiの仕組みを理解している方）
- ・中級程度のExcelスキル（基本的な関数、フィルタ、表作成など）
- ・チームでの協調性、コミュニケーション能力
- ・長期安定して勤務できる方

【歓迎】

- ・カスタマーサポート、コールセンターでの業務経験
- ・多様な国籍のメンバーと働いた経験
- ・業務改善やドキュメント作成に主体的に関われる方

会社説明