

【東京】カスタマサポートCS業務 SIM・Wi-Fi接続のヘルプデスク 想定月収24万円~28万円!

正社員登用実績あり!大手通信インフラ企業商品の対応!残業少な目!社内設備充実!

## 募集職種

#### 人材紹介会社

YAMAGATA株式会社

#### 求人ID

1560997

## 業種

通訳・翻訳

## 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

派遣

#### 勤務地

東京都 23区,港区

#### 給与

時給制

### 時給

1,500円~1,750円 交通費別途支給 月収例: 20日 240,000円~280,000円,

#### 勤務時間

8:30~17:30 (実働8時間、休憩1時間) ※案件により出社時間の変更可能性あり

## 休日・休暇

シフトによる週休2日制

## 更新日

2025年12月02日 17:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

大学卒: 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

- ■ヘルプデスクオペレーター業務
- ・SIM、Wi-Fi接続などに関するヘルプデスク
- ・企業の大代表電話取次
- ・その他、企業の新規プロジェクト(スマホケース自販機のサポート等)

# ■補助的業務

- ・CRM、Teams等への入力・チェック作業
- ・整理整頓、朝礼参加等のセンター内ルーティンワーク

## ≪職場の雰囲気≫

穏やかな雰囲気の職場です。 先輩社員の方々のサポートがしっかりしています! 業務レベルに合わせた案件対応からスタート! 研修がきちんとあります! 長期間働いているスタッフが多い職場です! 社員食堂、カフェが併設 休憩室には無料のコーヒーとお茶完備 レンジや冷蔵庫も利用できます。

## スキル・資格

#### 【必須】

- ·基本的なITリテラシー(SIMやWi-Fiの仕組みを理解している方)
- ・中級程度のExcelスキル(基本的な関数、フィルタ、表作成など)
- ・チームでの協調性、コミュニケーション能力
- ・長期安定して勤務できる方

#### 【歓迎】

- ・カスタマーサポート、コールセンターでの業務経験
- ・多様な国籍のメンバーと働いた経験
- ・業務改善やドキュメント作成に主体的に関われる方

## 会社説明