



PR/118252 | 【Shift work】 ITOC Engineer (NOC / IT Operation Centre)

募集職種

人材紹介会社

ジェイ エイ シー リクルートメント イギリス

求人ID

1560946

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

イギリス

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年10月21日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

無し

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

IT オペレーションセンター サポートエンジニア

ビジネス IT

会社所在地 ドックランド

給与: 33,000 GBP/年

オフィス勤務

応募者は英国で就労可能なビザを取得している必要があります。

仕事内容

ITオペレーションセンター(ITOC)の24時間365日シフトエンジニアとして、第1および第2レベルのサポートとして、ネットワーク/モバイルサービス/IoTサービス/顧客サービスの早期復旧に重要な役割を果たす。ネットワーク/モバイルサービス/IoTサービス/顧客サービスの障害やトラブル発生時の早期復旧に重要な役割を果たす。ベンダー、通信事業者、携帯電話会社、サードパーティ、その他関連組織と連携し、顧客の期待に応え、あるいはそれ以上のサービスを提供するための様々な技術的タスクを遂行する。オペレーションの観点から新しいサービスや製品の提供に貢献する。ラインマネージャーから与えられた業務を遂行し、強力なチーム作りに貢献する。顧客満足度を高めるため、全ての業務をプロフェッショナルかつタイムリーに遂行すること。

必要条件

MS Office Excel、Word、PowerPoint、Visioの知識と熟練度。ネットワークインフラ、セキュリティ、サーバーまたは仮想

化のメンテナンスとインストールに関する知識と熟練度。

流暢な英語力（口頭および書面）。様々なサービスポータル、チケット、Eメール、電話での問い合わせに対する回答を調査し、入手する能力。すべての顧客レベルにおいて、実績のあるカスタマーサービスと対面経験があること。柔軟な通常の勤務時間外でも勤務可能な方。強力な時間管理/マルチタスクと組織への理解

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

会社説明