



【外資】フルリモート在宅勤務 | Partner Manager (パートナーマネージャー) | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

Worldwide Logistics Company! 世界的な運送会社

募集職種

採用企業名

Flash Global Logistics Inc.

求人ID

1560733

部署名

Partner Management

業種

物流・倉庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員外国人

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

1100万円 ~ 1200万円

更新日

2025年12月15日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【ポジションタイトル】 Partner Manager (パートナーマネージャー)

【部署】 パートナーマネジメント

【直属の上司】 オペレーションディレクター/マネージャー

【勤務地】 リモート勤務

ポジション概要

当社では、日本国内のパートナーネットワークを強化し、APAC（アジア太平洋地域）全体の事業運営を管理するマネージャーを募集しています。

本ポジションでは、顧客との関係維持、パートナーのパフォーマンス管理、サービス品質の維持、コスト管理を担当します。

また、各地域のディレクターやパートナーマネジメントチームと連携し、業務の最適化を推進していただきます。

あなたの経験を活かして、インパクトを生み出しませんか？

今すぐご応募ください！

主な業務内容

- ・日本およびAPAC地域のサプライチェーンネットワークにおける代理店との関係構築・維持
- ・KPIの確認およびパフォーマンス向上の推進、物流とサービス品質の確保
- ・Flashtracユーザーのトレーニングおよびサポート
- ・新規代理店の選定、サービス契約の交渉、オンサイト・バーチャル監査の実施（リージョナル／オペレーションディレクターの監督のもと）
- ・サプライチェーンの効率化およびコンプライアンス向上の機会を特定
- ・カスタマーサービスチームを支援し、レポート作成、SOP（標準作業手順書）の策定、新サービスの導入をサポート
- ・新規顧客の導入支援および新しいビジネスパイプラインの開発
- ・顧客の要件を理解し、サプライチェーン代理店ネットワークにおけるサービスコンプライアンスを維持
- ・貿易管理（IOR/EOR）の高いコンプライアンス基準を維持
- ・事業の収益管理および新規ビジネスの導入監督
- ・社内チームと連携し、スムーズなサプライチェーン運営と顧客満足を実現

本ポジションは、APAC全体における高品質なサプライチェーンおよび物流ネットワークの維持に欠かせない役割です。

Flash Global（フラッシュ・グローバル） は、国際的なサービス・サプライチェーン・ソリューション・プロバイダーです。

同社は、サービス・ロジスティクスおよびグローバル・トレード・マネジメントという中核ソリューションをさらに強化・発展させるために、顧客のサービス・サプライチェーンを最適化・デジタル化する方法に注力しています。

Flashは、最先端のテクノロジーと卓越した専門知識によって支えられた、**サービス・サプライチェーン・ソリューションのリーディングプロバイダー**です。

同社は、ネットワーク機器、ネットワークセキュリティ、データストレージ、小売、通信といったさまざまな分野において、世界的に著名なブランドから信頼を得ており、ミッションクリティカルなサービスニーズに対応しています。

Flashは、サービス・サプライチェーン・ソリューションとテクノロジーを融合させることで、企業が顧客サービス目標を達成するために必要な「一貫性」「予測可能性」「信頼性」を提供しています。

本社は**米国ニュージャージー州**にあり、Flash Globalのソリューションは現地レベルでの実践力によって支えられています。

雇用条件概要

雇用形態：

正社員（日本の関連法令に基づく）

試用期間：

90日間（日本の法令に従う）

賞与：

賞与の支給がある場合は、会社の業績および個人の成果に基づき判断されます。賞与の支給は会社の裁量によるものであり、保証されるものではありません。

交通費：

業務に関連する出張・交通費は、会社の規定に基づき実費を支給します。

勤務時間：

月曜日から金曜日の9:00～18:00（休憩1時間含む）

業務上必要な場合、通常の勤務時間外に緊急対応を求められることがあります。

勤務場所：

自宅勤務（リモートワーク）

休日：

日本の法令で定められた祝日をすべて休日とします。

有給休暇：

年次有給休暇およびその他の法定休暇は、日本の労働法に従い付与されます。

社会保険：
会社は、法令に基づき以下の社会保険料等を負担します。

雇用保険

厚生年金保険

介護保険

健康保険

労災保険

その他、法定の事業主負担分

スキル・資格

応募資格

【必須条件】

- ・常にKPIを達成または上回る実績を持つこと
- ・定量的・定性的な両面で、顧客の期待を満たす、または上回る対応ができること
- ・顧客からのリクエストに対して、迅速かつ積極的に対応できること
- ・問題解決能力を明確に示し、チームと連携して適切なタイミングで対応できること
- ・貿易コンプライアンス、高度な技術材料の輸出入業務に関する専門知識を有すること
- ・柔軟な思考を持ち、新しい提案やアイデアを受け入れられること
- ・出張が可能であること

【求める経験・スキル】

- ・職務経験：3年以上
- ・キャリアレベル：中途経験者レベル
- ・語学力：
 - 。英語：ビジネスレベル（使用頻度 約75%）
 - 。日本語：ネイティブレベル
- ・学歴：大学卒（学士号以上）
- ・ビザ要件：日本国内での就労許可が必要

【必要な知識・スキル】

- ・英語での書面および口頭でのコミュニケーションがビジネスレベルでできること
- ・日本語でのコミュニケーションがネイティブレベルであること
- ・Windows製品の操作に精通していること
- ・物流・サプライチェーン業界に関する知識を有すること
- ・アフターセールス保証に関するサプライチェーンの経験があること
- ・輸出入に関する一般的な規制を深く理解していること
- ・倉庫運営および輸送業界に関する高い知識を有すること

雇用主について

FLASH GLOBALは、均等な雇用機会を提供する企業です。

ADA（障害者法）および合理的配慮について

障害をお持ちの応募者は、必要に応じて合理的配慮を求めることができます。
これにより、応募手続きや面接に適切に参加できるようにサポートいたします。
合理的配慮を希望される場合は、書面にてリクエストを提出してください。
なお、当社は合理的配慮のリクエストに対し、医師の診断書を求める権利を有します。

会社説明