

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサポートエンジニア@グローバルセキュリティベンダー

## カスタマーサポートエンジニア@グローバルセキュリティベンダー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1560694

## 業種

ソフトウェア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 850万円

## 更新日

2025年10月06日 14:51

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大手グローバルセキュリティベンダー企業にて、カスタマーサポートエンジニアを募集しております。インフラ領域（ネットワーク、セキュリティ、クラウド、サーバー）でのテクニカルサポート経験がある方はご応募できます。

## 企業情報

当社は大手グローバルセキュリティベンダー企業であり、海外複数拠点にオフィスを構えております。海外チームとのコラボレーションもあるため、グローバルな環境での働き方を実現できます。

## 職務内容

カスタマーサービスエンジニアとして、当社のセキュリティ製品を導入・運用する企業ユーザーに対し、サーバ・ネットワーク・クラウドといった周辺インフラに関する高い技術力を活かし、製品スペシャリストとしてサポートサービスを提供していただきます。

発生した問題に対しては、海外の開発部門を含む社内各部署と密に連携し、最適かつ迅速な改善・解決策を導き出すことが求められます。

また、お問い合わせ対応に加え、社内外関係者への情報共有やエスカレーション対応など、幅広い業務に携わっていただきます。

#### 条件・待遇

- ワークライフバランス（有給普及日数の多さ、有給消化率の高さ）
- 最先端のセキュリティ製品を扱うことができる
- グローバルセキュリティベンダーでのキャリア形成
- リモートワーク週3日以上

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keisuke Saita at +81 3 6832 8930.

---

#### スキル・資格

- ITサポート、フィールドSE、開発SE、などのエンジニア経験（2年以上）をお持ちの方
  - ネットワーク/Windows/Linux/クラウド環境でのアプリケーションのいずれかの運用、トラブルシューティング経験をお持ちの方
  - 論理的に考え、相手に分かりやすく伝える力を備え、社内外との調整・提案が得意な方
  - 英語でのメール対応が可能な方（TOEIC 550点以上目安）
- 

#### 会社説明

当社は大手グローバルセキュリティベンダー企業であり、海外複数拠点にオフィスを構えております。海外チームとのコラボレーションもあるため、グローバルな環境での働き方を実現できます。