外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

中国語／カスタマーサポート（お客様のブランド体験を向上させる）　【化粧品・ホームケア・食品の自社ブランド】

中国語圏からのお客様からのお問い合わせに対して、メールや電話でご対応いただきます

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルリーフ

求人ID
1560586

業種
日用品・化粧品

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
400万円 ~ 1000万円

時給
想定年収：400万円～1,000万円　※賞与：業績・成果によって変動致します（最大3ヶ月分支給）※残業手当は別途支給となります。

勤務時間
週5日／1日8時間以上（基本土日祝日休み）■A勤務：7時30分～16時30分■B勤務：9時00分～18時00分

休日・休暇
■週休2日制（土・日・祝日）　■産前産後休業　■育児休業（取得率100%）■年次有給休暇　他　※年間休日：125日

更新日
2025年11月28日 15:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】
当企業のカスタマーサポートでは、一般的な「カスタマーサポート」業務で想像される以上に、多岐にわたる業務に携わることができると思います。一言で表現すると、「お客様に関わる部分すべて」が範囲となります。
オンラインストアのご注文に関わる細かな業務から、お客様からいただくお問合せ・ご意見に対し、正確に情報を確認し会社の代表窓口として適した表現で慎重に返信対応する業務まで、対応しています。
日々様々なお問合せをいただく為大変な部分もありますが、グループメンバー一丸となり、お客様の満足の為に日々改善活動なども行いながら、業務にあたっています。
お客様にどうしたらご満足いただけるか、常に最善を考えながら、一緒に切磋琢磨できる方をお待ちしております。

【具体的な業務内容】
■お客様からの問い合わせ対応（メール、電話、オンラインストアチャットなど）
※全体の約８割は、メールでの対応です
■オンラインストアの受注管理、出荷指示などの関連業務
■クレーム対応（オンライン、代表アカウントへのクレーム）

【中国語を使用する場面】
中国語圏からのお客様からのお問い合わせに対して、メールや電話でご対応いただきます。

【店舗研修について】
ご入社から1か月間は、当企業の店舗業務に従事いただきます。ブランドの価値観やこだわり、お客様の動向をご理解いただく機会として、配属先に関わらず皆様ご参加をいただきます。あらかじめご承知おきください。

スキル・資格

【必須スキル/経験】
■カスタマーサポートの実務経験3年程度（もしくは、同等のスキル保有者）
■中国語：ビジネスレベル
■日本語：ビジネスレベル

【歓迎スキル/経験】
■英語：ビジネスレベル

【志向面】
■関係者を巻き込んで、正しい情報を整理できる方
■お客様に向けたのご案内を正しい言葉で表現できる方
■日々更新される最新情報を自身で管理できる方

会社説明