

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【千葉ベイエリア】外資系カスタマーサポート企業のスーパーバイザー職

【千葉ベイエリア】外資系カスタマーサポート企業のスーパーバイザー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1560539

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

千葉県

給与

450万円～600万円

更新日

2025年10月03日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

オペレーターのサポートからKPI管理、クライアント向けのレポーティングまで幅広く担当。今後はマネージャー職を視野に入れ、チーム全体をリードいただきます。

企業情報

外資系カスタマーサポートサービス企業。グローバルに幅広いサポートソリューションを展開しています。今回、日本で新たにサポートセンターを立ち上げるにあたり、オープニングメンバーを募集。スタートアップフェーズならではの裁量と成長機会を得られるポジションです。

職務内容

- ・コールオペレーターからのエスカレーション対応
- ・KPIのモニタリングとレポート作成
- ・シフト作成・勤怠管理
- ・クライアントへの定期報告（資料作成含む）
- ・新サービス導入時のトレーニング受講（英語）およびトレーナーとしての展開
- ・繁忙期における現場フォロー

条件・待遇

勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 勤務時間：土日を含むシフト制（実働8時間＋休憩1時間）
- 残業：月10～20時間程度
- 勤務地：千葉ベイエリア

給与・待遇

- 年収：450～600万円（基本給＋夏冬ボーナス）
- 福利厚生：社会保険完備、確定拠出年金制度、産休育休、介護休暇、年間休日120日以上

このポジションの魅力

- 新設のカスタマーサポートセンターで立ち上げから関われる
- 英語を活かし、将来はマネージャー職を目指すキャリアパスあり
- 清潔で快適な新オフィスで働ける
- 外資系ならではのグローバル環境で専門性を高められる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件

- コールセンター等でのSV経験（電話またはメール）
- KPI管理やレポーティングの経験
- 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）

歓迎条件

- 自動車業界や関連領域での経験

会社説明

外資系カスタマーサポートサービス企業。グローバルに幅広いサポートソリューションを展開しています。今回、日本で新たにサポートセンターを立ち上げるにあたり、オープニングメンバーを募集。スタートアップフェーズならではの裁量と成長機会を得られるポジションです。