



カスタマーサクセスマネージャー【船舶設計および運航用システム開発・販売のグローバル企業】

Napa Japan株式会社での募集です。セールスエンジニアのご経験のある方...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

Napa Japan株式会社

求人ID

1560408

業種

ソフトウェア

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

兵庫県

給与

550万円～800万円

勤務時間

09:00～18:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上、最大20日付与 入社月1-6月：10日、7-9月...

更新日

2025年10月02日 15:49

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2331851】

顧客の運行状況のデータを集計・分析し改善策・代替えシステムの提案や導入のサポートを行い日本の海運産業を支えていただきます。

■具体的には

・担当顧客の主要連絡窓口として、NAPA製品やサービス（NAPA Fleet IntelligenceやNAPA Voyage Optimizationなど）の

継続的なサポートの提供

- ・製品の実装と導入の管理・遂行
- ・トライアルを契約に転換するための営業チームとの協力、および既存顧客の利用拡大
- ・顧客の満足・継続利用および長期的な成功のため、積極的に顧客と関わり関係性を構築
- ・エンドユーザーからのフィードバック収集、ソフトウェア開発チームやその他関係者と協力しての製品やサービスの改善

■顧客

日本の船会社5～10社を担当いただきます

※ポジション名はカスタマーサクセスマネージャーですがマネージャー職ではありません

スキル・資格

【必須条件】

- ・工学、コンピュータサイエンス、または関連する科学分野の学士号または同等の学歴
- ・海事業界に関する知識や経験（船舶運航、船舶管理、チャーターリング、船舶性能管理、船舶設計・開発・研究など）

【歓迎条件】

- ・ソフトウェアやITへの知識や経験、興味
- ・カスタマーサクセス、B2B SaaS、アカウントマネジメントの経験

会社説明

船舶設計・運航支援のためのソフトウェア、サービスおよびデータ解析