



テクニカルサービスエンジニア 週2回在宅可

アクシスコミュニケーションズ株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

アクシスコミュニケーションズ株式会社

求人ID

1560344

業種

ハードウェア

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 750万円

勤務時間

09:00 ~ 17:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 年末年始 土日祝日 慶弔休暇 年次休暇（持ち越し不可・夏休みな...）

更新日

2025年10月02日 15:48

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2319098】

顧客先の現場へ行くのではなく、Webや電話でのサポートとなります。

・パートナー、ディストリビューター、リセラー、エンドユーザーに対して、電話、ウェブポータルシステム（書面でのサポートチケット）、チャットを通じアフターセールスの技術サポートを提供します。

- ・案件ベースのシステムを通じて業務を行い、案件を担当するTSEは、ケースを完了し解決していく責任を負います。
- ・技術情報を最新に保つため、関連するトレーニングに参加する必要があります。
- ・グローバルなFAQの作成など、積極的に貢献する機会があります。
- ・サポートケースの解決過程で、顧客との良好なコミュニケーションを維持し、プロフェッショナルなレベルで対応する必要があります。

具体的には、、、

- ・主に地域の営業部門に対し、アフターセールスと技術サポートの両面での支援を行う。
- ・技術知識を構築し、チーム内のサポート機能の向上に貢献する。
- ・保証交換（RMA）の承認を行い、地域におけるRMAパートナーとの日常的な問題対応を担当する。
- ・チームトレーニングイニシアチブに参加し、貢献する。
- ・グローバルな技術サポートチームと協力し、アイデアや情報を共有する。

*必要に応じてスウェーデンのグローバル本社への出張を伴う場合があります。

スキル・資格

コンピュータとネットワークに関する豊富な知識
TCP/IP、SIP、動画ストリーミング技術に関する確固たる知識
スイッチ、ルーター、サーバー、ネットワークカメラ、NVR、IoTに精通

テクノロジーと問題解決に情熱を持っている。
優れたコミュニケーション能力。
サービス精神が豊富で、柔軟な思考を持つ。

【尚可】
グローバル企業での勤務経験がある方
CCNAなどの基礎知識、資格

「顧客視点」の意識を持ち、
「コミュニケーションとトラブルシューティングの質」を提供できる人材を求めています。

会社説明

 **事業内容** ネットワークカメラ及びシステムソリューション、その他ネットワーク周辺機器サーバの販売・サポート 自社製品、製品技術の教育、研修