

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フレックス × 週3リモート】SNSカスタマーサポート部門のスーパーバイザー

【フレックス × 週3リモート】SNSカスタマーサポート部門のスーパーバイザー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1560164

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 1000万円

更新日

2025年10月02日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

SNSを通じてユーザーの声をいち早くキャッチし、課題を未然に防ぐ役割です。新設チームのメンバーとして、SNS運用やオペレーション改善にも主体的に関われます。

Client Details

国内外で大規模に展開するテック系プラットフォーム企業。ユーザー同士が安心・安全に取引できるよう、信頼と安全性に力を入れており、近年はSNS上でのサポート強化にも注力。カスタマーサポート部門は「ユーザー体験の最大化」をミッションに掲げ、サービスの改善提案まで担う重要な役割を担っています。

Description

- ・チームのKPIを策定し、四半期ごとに進捗を管理・達成へ導く
- ・社内外ミーティングへの参加、必要に応じたファシリテーション
- ・5名以上のチームメンバーの生産性・品質の管理
- ・システム障害などトラブル発生時の、社内外ステークホルダーとの連携
- ・日々のオペレーションの中で課題を発見し、改善施策を立案・実行
- ・プロジェクトマネジメントを通じた業務効率化の推進

Job Offer

勤務条件

- 勤務時間：フルフレックス（コアタイムなし）
- 在宅勤務：週2日オフィス出社
- 雇用形態：正社員
- 給与：年収700～1,000万円（基本給＋業績連動ボーナス）

このポジションの魅力

- 立ち上げフェーズのチームに参画し、仕組みづくりから携われる
- SNSを活用したユーザーサポートという新しい領域に挑戦できる
- フルフレックス勤務でライフスタイルに合わせた働き方が可能
- 成果や改善提案がダイレクトに評価される環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件

- カスタマーサポートやSNS運用サポートの実務経験
- チームマネジメント、またはSVの経験（目安：5名以上）
- 日本語：ネイティブレベル（CEFR C1相当）
- 柔軟に変化へ対応できる適応力

歓迎条件

- EC業界、C2Cサービスでの実務経験
- 業務改善やプロセス改善の経験
- 英語での基本的なコミュニケーションスキル

会社説明

国内外で大規模に展開するテック系プラットフォーム企業。ユーザー同士が安心・安全に取引できるよう、信頼と安全性に力を入れており、近年はSNS上でのサポート強化にも注力。カスタマーサポート部門は「ユーザー体験の最大化」をミッションに掲げ、サービスの改善提案まで担う重要な役割を担っています。