

## カスタマーサービス

### 募集職種

#### 採用企業名

IG証券 株式会社

#### 求人ID

1560089

#### 部署名

クライアント部

#### 業種

証券

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 給与

450万円 ~ 600万円

#### ボーナス

固定給+ボーナス

#### 勤務時間

平日 8:00-17:00, 9:00-18:00 の2シフト交代制勤務

#### 休日・休暇

週休二日制(土・日)、祝日出勤あり(代休消化可能)

#### 更新日

2025年11月11日 00:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### <この求人の魅力>

- ・ 既存顧客へのサポート対応と関連業務全般
- ・ 金融オペレーションに携われる
- ・ カスタマーサポート、事務オペレーション経験
- ・ 祝日代休取得可、シフト勤務あり

レポートライン：クライアント部マネージャー

#### 担当業務

既存顧客のサポートおよび既存顧客に付随する業務

- 問い合わせに対する電話、メール対応
- 入出金に関するオペレーション
- 取引報告書の作成と送付
- 税務署等の顧客照会依頼対応
- 競合他社モニタリング

#### 雇用形態

正社員

#### 年収

経験能力による

試用期間あり(6か月)

(ボーナスあり)

#### 勤務地

東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー26F

#### 勤務時間

平日 8:00-17:00, 9:00-18:00 の2シフト交代制勤務

祝日出勤あり(代休消化可能)

#### 休日休暇

週休二日制(土・日)、

その他有休休暇などあり

---

### スキル・資格

#### 必須

- 金融業界での顧客対応業務

#### 尚可

- FX, CFD, バイナリーオプション等デリバティブ商品知識、経験
- 英語(シンプルなりーディング及びライティングのみ。スピーキング力があれば尚可)

#### 資格

- 日本証券協会証券外務員第一種
- 金融先物取引業協会外務員資格
- 本商品先物取引協会外務員資格

➤ 入社時必須ではないが上記資格を保有されていない場合は入社後速やかに取得していただきます。

---

### 会社説明