

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートスペシャリスト【外資ソフトウェア】

テクニカルサポートスペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1560039

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1200万円

更新日

2025年09月30日 17:28

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒： 準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

情報管理分野で世界的に事業を展開するグローバル企業にて、エンタープライズ向けソフトウェア製品に関する技術サポートをご担当いただくテクニカルサポートスペシャリストを募集しております。

Client Details

世界中の企業に向けて、情報管理・セキュリティ・分析を統合的に提供するグローバルソフトウェア企業です。

AIを活用したデジタル変革を推進し、大手企業とのパートナーシップのもと、情報活用と業務効率化を支援しています。

Description

- 電話・メール・Webを通じてソフトウェア製品に関する技術サポートを提供
- 技術的な問い合わせに対応し、問題の解決と満足度向上を図る
- サポート対応内容を文書化し、ナレッジベースの充実に貢献
- グローバルなチームと協力し、継続的な製品・プロセス改善に寄与
- 必要に応じて夜間・休日のオンコール対応に参加する場合あり

Job Offer

- ハイブリッド勤務
- フレックス制
- 各種休業・休暇
- 健康サポート
- 自己啓発資金補助

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

スキル・資格

- 5年以上のエンタープライズ向けアプリケーションの技術サポート経験
- Windows／UNIX環境での運用管理スキル
- RDBMS（PostgreSQL、Oracle、SQL Serverなど）の使用経験
- Web／アプリケーションサーバー（IIS、Apache、Tomcat等）の知識
- プログラミング／スクリプト（SQL、シェル、Java等）の基礎知識
- 流暢レベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力（特にReadingとWriting）

会社説明

世界中の企業に向けて、情報管理・セキュリティ・分析を統合的に提供するグローバルソフトウェア企業です。
AIを活用したデジタル変革を推進し、大手企業とのパートナーシップのもと、情報活用と業務効率化を支援しています。