



【大阪】 【日・英/中/韓】 ホテルフロントスタッフ 手当充実！語学力を活かしてグローバルなキャリアへ！

福利厚生充実 家賃の半額を補助 ランゲージインセンティブ（語学手当）あり

募集職種

人材紹介会社

[YAMAGATA株式会社](#)

求人ID

1559713

業種

ホテル

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

350万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制（実働8時間、休憩1時間）※月5日間程度の夜勤あり

休日・休暇

シフト制（月間休日8日～10日）

更新日

2026年01月07日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒： 準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

お客様が快適に過ごせるホテル作り、ホテル運用全般をお任せいたします。

まずはフロント業務を中心に、お客様への接客サービスを学んで頂きます。

その他、接客以外にも各種事務業務やイベントの企画提案、スタッフの教育指導など、

マルチタスクでホテル運営に携わって頂きます。

世界中のお客様から喜んでいただけるホテルにするにはどうすれば良いか、社員が自ら意見を出しながら日々運営に携わっていただける方を募集します。

他にはないホテルを創り上げていくお仕事です。

<具体的な業務内容>

- ・フロントスタッフとして受付・案内等の接客業務
- ・ホテル運営のためのイベント企画・改善提案業務
- ・クチコミのコメントの対応など各種入力業務
- ・備品の在庫確認、発注業務
- ・各種システム入力作業
- ・スタッフの教育、指導等

<仕事の醍醐味>

- ・自らのサービス・提案によりお客様からの満足を得られます。
- ・国籍の異なる様々なお客様への接客で、貴重な経験ができます。
- ・ホテル運営にかかるすべての業務をマルチタスクで行うことができ、全体を知ることができます。

従事すべき業務の変更範囲：会社が定める業務

スキル・資格

■必須の経験/能力

【外国語ネイティブの方】

- ・日本語：ビジネス中級レベル（N2以上取得必須し、1級取得を目指す方）
(日本人ゲストの対応を日本語でできるレベル)
- ・中国語／英語／韓国語の内、いずれか1か国語がビジネス上級～ネイティブルベル

■必須の経験/能力

- ・社会人経験必須（業界・職種不問ですが、接客や販売業などの経験者歓迎）
 - ・言語スキル：英語・中国語・韓国語のいずれかをビジネスレベル（会話・メール等）
 - ・ビジネスマナーを習得している事（外国籍の方は、日本での社会人経験必須）
 - ・接客サービスやカスタマーサポート等、対外的な業務経験者が望ましい。（必須ではない為、本職位を希望する場合は、ホテルの業務に応募する理由をお聞かせください。）
 - ・夜勤が可能な方（業務に慣れた後、月間～5回程度の夜勤あり）
- ※外国籍の方は上記に加えて以下2点も必須
- ・日本語能力試験N1レベルの方（おひとりで日本人の対応ができる）
 - ・技術・人文知識・国際業務の在留資格や、日本で就労可能なビザをお持ちの方

<求める人物像>

- ・多くの人と接する事、「おもてなし」を行うのが好きな方
 - ・チームでの仕事を経験した事がある方
 - ・フットワークのよい方
 - ・語学を活かしたい、または語学習得に意欲のある方
 - ・主体的に行動できる方
- ※未経験者も研修を行いますので、新しい事にチャレンジするのが好きな方は大歓迎！

会社説明