

TRUMPF



【横浜】ソフトウェア・スペシャリスト | ドイツ本社開発のソフトウェア製品の技術サポート | 月給40万～

募集職種

採用企業名

[トルンプ 株式会社](#)

求人ID

1559668

部署名

マシン事業部/スマートファクトリーソリューション部ソフトウェア課

業種

機械

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市南区

給与

550万円 ~ 800万円

勤務時間

フレックスタイム制（コアタイム11:00~15:00）※残業有（月に20時間程度）

休日・休暇

会社の規定に準ずる

更新日

2026年01月08日 15:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ・スマートファクトリー拡販と価値提供を実現
- ・開発者と連携し機能開発に貢献可能
- ・日本市場のニーズを本社へ提案・折衝
- ・得意分野で実力を発揮できる国際的環境

【業務内容】 ＜ミッション＞

当社は、自社製の加工機械、オートメーション装置と、他社製の工業ロボット、無人搬送車を連携させることで、工場の生産性を最大化するスマートファクトリーソリューションをお客様に提供しております。その中で、ドイツ本社開発のソフトウェア製品（CAD/CAM ソフトウェア、生産管理システム）の日本市場導入および拡大にあたり、スペシャリストとしてお客様および自社のセールス部門を技術面でサポート頂きます。

また、経験と意欲によっては日本国内で自社製のソフトウェア製品（自動生産用のスケジューリングシステム）の開発にも携わっていただきます。さらに、日本市場の要求をしっかりと理解したうえで言語化し、ドイツ本社と連携しながらより日本市場にフィットできるようなスマートファクトリーソリューションに進化させていただきます。

＜具体的な業務内容＞

- ・CAD/CAM ソフトウェア製品販売後のお客様に対する技術サポート
- ーお客様からの問い合わせ対応、オンボーディングトレーニング、インストレーション（リモートもしくは現地）
- ・CAD/CAM ソフトウェア製品販売前のお客様に対するプレセールス
- ーセールス部門から共有されたお客様のご要望を的確に把握し、購入意欲を高めるためのデモンストレーションの実施
- ・ドイツのサポート部門、開発チームへのエスカレーション（問い合わせ、開発要求依頼等）
- ーローカルで解決できないトラブルについて開発先（ドイツ）にエスカレーション→状況を正確に伝えて解決策を導き出す
- ・営業向け技術サポートおよびトレーニング実施
- ー(例)営業チームにソフトウェア自体の特性やお客様にもたらすメリットの訴求ポイント、使い方のレクチャー／トレーニング

（経験に応じて）

■各業務のボリューム感：通年でお客様サイトでのシステム構築が最大ボリューム、展示会や新商材発売前などの時期的要因による変化あり。

＜所属部門＞

マシン事業部/スマートファクトリーソリューション部ソフトウェア課

＜職位＞

スタッフ（リーダー候補）

＜Report to＞

ソフトウェア課課長

【募集背景】

ビジネス拡大による新規ポジション

【雇用形態】

正社員（フルタイム）

【給与】

月給制 年収 550万円～800万円（月額基本給 40万円～）

※経験に応じて応相談

【就業時間】

フレックスタイム制（コアタイム11:00～15:00）

※残業：有（月に20時間程度）

【勤務地】

横浜本社

※転勤・出向：当面は無し

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

- ・賞与：年2回支給。
- ・通勤手当：会社規定により上限5万円まで支給。 自家用車通勤可能
- ・残業手当：時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給

スキル・資格

【課題/チャレンジ】

顧客ニーズを的確に理解し、且つ、それらにマッチしたソリューションを提供できる技術力、チームメンバーを巻き込むリーダーシップ、コミュニケーション能力

【必須要件】

- ・業務経験①：製造業CAD/CAM系ソフトウェアの顧客サポート
- ・業務経験②：サーバー・クライアントのシステム構築
- ・英読力：読み書き＝ビジネスレベル、会話＝抵抗ないレベル
- ・日本語力：流暢、ネイティブレベル（読み書き、会話力）

【歓迎要件】

- IoT システム、生産管理システム等の製造業関連ソフトウェアの知見及びインテグレーション経験
- 産業ロボットシステムインテグレーション経験

【選考プロセス】

面接最大3回。

【将来の可能なキャリアパス】

ソフトウェアサポートの他、ソフトウェア開発、自動化ソリューション開発、プロジェクトマネジメント、マシン技術（複数の技術軸）、営業等、同事業部内に多数の異なる部門があり、マネージャーと共にキャリアプランを構築し、スキルアップを図ることが可能です。

【ポジションの魅力】

ソフトウェア・スペシャリストとして、スマートファクトリーソリューションのシステム拡販・顧客満足度向上を図り、お客様に高い価値の提供を実現できます。また、日本市場のニーズを明確にし、本社の開発者と折衝し、新しい機能の開発に貢献いただきます。グローバルな環境のもと、自身の得意とする分野で実力を発揮できます。

会社説明