Michael Page www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】大手ECプラットフォームのオペレーションスーパーバイザー職

【フルリモート】大手ECプラットフォームのオペレーションスーパーバイザー職

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1559666

業種
その他

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 500万円

更新日
2025年09月27日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

世界各国でコンタクトセンター・BPOサービスを展開する大手外資系企業にて、ECプラットフォームのカスタマーサポートチームを管理するスーパーバイザーを募集しています。フルリモート勤務可能で、日本全国から応募可能。顧客対応のエスカレーション対応やKPI管理、メンバー育成など、チーム運営全般をお任せします。

企業情報

世界数十カ国以上で事業を展開する大手外資系BPO企業。多様な業界（EC、テクノロジー、旅行、金融など）のクライアントに、カスタマーサポートや営業支援、バックオフィス業務を提供。グローバルで数十万人以上の従業員を擁し、多文化環境でのキャリア構築が可能です。日本法人では大手外資・国内企業案件を多数運営しています。

職務内容

主な業務内容

- オペレーターからのエスカレーション対応
- オペレーターのパフォーマンス評価・KPI管理

- メンバーのスキル育成、勤怠管理
- 社内外ミーティングへの参加および資料作成
- システム障害や入電急増などの緊急事案の迅速な報告
- その他、マネジメントから依頼される業務全般

条件・待遇

ポジション概要

- 職種名：スーパーバイザー（カスタマーサポートチーム）
- 雇用形態：契約社員（初回3ヶ月契約、その後更新可能）
- 勤務地：フルリモート（日本国内在住者に限る）
- 給与：月給36万円〜40万円（年収目安：480万円／経験・スキルによる）
- 勤務時間：シフト制（詳細は選考時に説明）
- 休日休暇：週休2日制（シフト制）、有給休暇、慶弔休暇など

このポジションの魅力

- 完全在宅勤務：日本全国から勤務可能
- グローバル環境：海外拠点とも英語でやり取り
- 成長中のEC業界案件：スピード感ある環境でスキルアップ
- 更新型契約：実績に応じて長期就業も可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

応募資格

【必須】

- コールセンターまたはBPOでのスーパーバイザー／リーダー経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（目安：TOEIC 760点以上）
- KPI管理やメンバー育成等のスタッフマネジメント経験

【歓迎】

- ECプラットフォーム案件での運営経験
- 外資系企業での勤務経験

会社説明

世界各国でコンタクトセンター・BPOサービスを展開する大手外資系企業にて、ECプラットフォームのカスタマーサポートチームを管理するスーパーバイザーを募集しています。フルリモート勤務可能で、日本全国から応募可能。顧客対応のエスカレーション対応やKPI管理、メンバー育成など、チーム運営全般をお任せします。