



業界トップクラス企業での社内ITヘルプデスク業務／正社員前提／休暇制度が充実／残業月20時間程度

#### 縁の下の力持ちとして活躍

#### 募集職種

##### 採用企業名

株式会社バイオス

##### 求人ID

1559624

##### 業種

SIer・システムインテグレーター

##### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

##### 外国人の割合

外国人 少数

##### 雇用形態

契約

##### 勤務地

大阪府, 大阪市北区

##### 最寄駅

御堂筋線、 淀屋橋駅

##### 給与

400万円 ~ 600万円

##### 勤務時間

平日 08:00 - 17:00

##### 休日・休暇

土日祝休み (完全週休2日制) 5日以上の連休取得OK! 年次有給休暇 年末年始休暇 育児休暇 産前産後休暇 介護休暇 特別休暇

##### 更新日

2026年02月19日 05:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

日常会話レベル

##### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### 【仕事内容】

- ・ Windows/Mac、業務アプリケーション等のITに関する問い合わせ対応  
(メール・電話・対面およびリモート対応)
- ・ プリンターやモニター、ネットワーク機器など周辺機器の接続・設定サポート
- ・ クライアント社員向けPCのインストール・配布・交換
- ・ サービス品質向上のための改善提案や意見出し（経験に応じて）

### 【魅力ポイント】

- ◎ 業界を代表する企業で顧客のニーズに応え、価値を提供できる役割
- ◎ 長期休暇が取りやすく、心身ともにリセットできる働き方が可能
- ◎ フラットで風通しのいいグローバルな視点で働ける職場
- ◎ 現場の最前線で新しい技術トレンドを学べる環境

### 【会社紹介】

株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。  
大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。  
外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

### 【勤務地】

大阪メトロ「淀屋橋」駅から徒歩10分以内  
大阪メトロ「肥後橋」駅から徒歩10分以内

### 【選考プロセス】

応募から内定のご連絡まで、迅速に対応させていただきます（最短2週間）

### 【福利厚生】

社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）  
健康保険組合のフィットネスジム・保養所（全国各地）が使用可能です！  
交通費支給（月5万円まで）  
服装自由（私服可）  
髪型・髪色・ネイル自由  
副業OK  
携帯支給  
まずは契約社員（1年契約）としてのスタート！  
※3ヶ月間の試用期間あり（給与・待遇は同条件）

### 【給与】

月給40万円～  
※経験や能力を考慮して決定します。  
※残業代は全額支給します。

### 【昇給】

年2回  
4月・10月

正社員登用制度あり！  
あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。  
希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。  
※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます！

## スキル・資格

### 【学歴】

不問

### 【必要とされるスキル／経験】

- ・ PC、ハードウェア/ソフトウェアの基本的な知識、  
及び技術的不具合の診断および復旧作業経験
- ・ 国内外の部署・パートナーと柔軟に連携し、協調的に業務を推進できる方
- ・ ビデオ会議システムおよび関連機器のサポートおよび会議立ち合い経験  
(Google Meet、Zoom、Cisco Tandberg、Crestronタッチパネル、ルームモニター、照明設備等)

### 【英語力】

英語での読み書き・会話ができる方  
- 読み書き：英語のメール対応  
- 会話：以下のような問い合わせの対応  
ユーザー：  
The application won't start after the update.  
ITサポート：  
We will reinstall the application and notify you once completed. Please let us know if the issue persists.

## 会社説明