



業界トップクラス企業でのITサポート業務 / 休暇制度が充実 / 残業月20時間程度 / 風通しのいい職場 / 正社員前提

## 募集職種

### 採用企業名

株式会社バイオス

### 求人ID

1559614

### 業種

Sier・システムインテグレーター

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

### 外国人の割合

外国人 半数

### 雇用形態

契約

### 勤務地

東京都 23区, 港区

### 最寄駅

銀座線、溜池山王駅

### 給与

400万円 ~ 600万円

### 勤務時間

平日 08:00 - 17:00

### 休日・休暇

土日祝休み (完全週休2日制) 5日以上 of 連休取得OK! 年次有給休暇 年未年始休暇 育児休暇 産前産後休暇 介護休暇 特別休暇

### 更新日

2026年05月19日 12:00

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル

### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### 【仕事内容】

- ・ PCやIT機器のテクニカルサポート
  - ・ アプリケーションに関する問い合わせ対応
  - ・ クライアント社員向けPCのインストール・配布・交換
- ※ 残業は月間20時間程度です

#### 【同時募集】

現在公開中のITサポート職に加え、同部門のマネージャーポジションについても募集しております  
なお、マネージャー職は記載の給与レンジとは異なり、経験・能力に応じて相応の報酬をご提示いたします

#### 【魅力ポイント】

- ◎ 業界を代表する企業で顧客のニーズに応え、価値を提供できる役割
- ◎ 長期休暇が取りやすく、心身ともにリセットできる働き方が可能
- ◎ フラットで風通しのいいグローバルな視点で働ける職場
- ◎ 現場の最前線で新しい技術トレンドを学べる環境

#### 【会社紹介】

株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。  
大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。  
外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

#### 【勤務地】

東京メトロ「溜池山王」駅から徒歩5分

#### 【選考プロセス】

応募から内定のご連絡まで、迅速に対応させていただきます（最短2週間）

#### 【福利厚生】

社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）  
 ↳健康保険組合のフィットネスジム・保養所（全国各地）が使用可能です！  
 交通費支給（月5万円まで）  
 服装自由（私服可）  
 髪型・髪色・ネイル自由  
 副業OK  
 携帯支給  
 まずは契約社員（1年契約）としてのスタート！  
 ※3ヶ月間の試用期間あり（給与・待遇は同条件）

#### 【給与】

月給40万円～  
 ※経験や能力を考慮して決定します。  
 ※残業代は全額支給します。

#### 【昇給】

年2回  
 4月・10月

正社員登用制度あり！  
 あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。  
 希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。  
 ※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます！

## スキル・資格

#### 【学歴】

不問

#### 【必要とされるスキル/経験】

- ・ PC、ハードウェア/ソフトウェアの基本的な知識、及び技術的不具合の診断および復旧作業経験
- ・ 国内外の部署・パートナーと柔軟に連携し、協動的に業務を推進できる方
- ・ ビデオ会議システムおよび関連機器のサポートおよび会議立ち合い経験  
 （Google Meet、Zoom、Cisco Tandberg、Crestronタッチパネル、ルームモニター、照明設備等）

#### 【英語力】

下記のレベル感で英語でのコミュニケーションが可能な方

- ・ 会話  
 ユーザーからの問合せ内容を理解し、流暢ではなくとも英語で回答できるレベル
- ・ 読書き  
 ビジネスレベル（英語でのメール等の問合せに対しては、ビジネスレベルで対応が必要）

#### 【会話例】

ユーザーからの質問：I can't connect to the VPN.  
 サポートの対応例：Do you have any error messages on your screen?

## 会社説明