

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

"問い合わせ対応"だけじゃない。業務改善にも挑める外資金融サポート職。

"問い合わせ対応"だけじゃない。業務改善にも挑める外資金融サポート職。

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1559613

部署名

オンライン証券会社 × 投資銀行

業種

証券

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

勤務時間：月～金 9:00 - 18:00 (????在宅：週1回)

休日・休暇

勤務時間：月～金 9:00 - 18:00 (????在宅：週1回)

更新日

2025年09月26日 12:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ヨーロッパ発のグローバル金融機関で、トレーディングプラットフォームや各種金融サービスに関する問い合わせ対応・業

務改善を担うカスタマーサービス職です。

企業情報

「欧州発・革新的な金融テック企業????」

ヨーロッパ発のグローバル金融機関。

株式・債券・FX・コモディティなど多様な金融商品を対象としたオンライン取引・投資サービスを展開。世界各国に拠点を持ち、テクノロジーと金融の融合により、革新的な投資体験を提供しています。

職務内容

1. お問い合わせ対応：電話・チャット・CRMを通じたインバウンド／アウトバウンド対応（入金・送金を含む各種問い合わせ）
2. トレーディングプラットフォームや金融商品に関する技術的サポート
3. クライアントデータの管理、アカウント情報の更新・修正
4. インシデントやサポートリクエストの処理
5. セルフヘルプの仕組みづくりや業務改善プロジェクトへの参画

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：契約社員スタート（6か月）→ 正社員登用
- 年収：最大650万円（ご経験に応じて）+ 業績・個人評価に応じたボーナス
- 勤務地：東京23区内
- 勤務時間：月～金 9:00 - 18:00 (????在宅：週1回)

【この企業の特徴】

- ワークライフバランス重視の環境
- 社員の成長を支援するカルチャー、アイデア提案も歓迎
- グローバルチームとの連携あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【必須条件】

- カスタマーサービス経験
- ????日本語：ネイティブレベル
- ????英語：海外チームとのコミュニケーションが可能なレベル

【歓迎条件】

- 金融業界の知見・経験
- JSDA資格保有者歓迎（未保有でも業界経験があれば可）
- CRMを活用したクライアントライフサイクルの理解

会社説明

「欧州発・革新的な金融テック企業????」

ヨーロッパ発のグローバル金融機関。

株式・債券・FX・コモディティなど多様な金融商品を対象としたオンライン取引・投資サービスを展開。世界各国に拠点を持ち、テクノロジーと金融の融合により、革新的な投資体験を提供しています。