

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日系SaaS×フィンテック企業】カスタマーサポート（マネージャー候補）職

【日系SaaS×フィンテック企業】カスタマーサポート（マネージャー候補）職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1559553

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～800万円

更新日

2025年09月25日 15:14

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

法人向け後払い・掛け払いサービスを提供する企業にて、カスタマーサポートマネージャー候補としてご活躍いただきます。

顧客満足度の向上やプロセス改善に主体的に取り組み、スピード感ある環境で大きな裁量を発揮できる、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

クラウド会計サービスを展開する大手グループの一員として、企業間取引における請求・決済を代行するフィンテック企業です。与信審査や請求書発行、入金管理、督促までを一括で担い、取引リスクの軽減と業務効率化を実現しています。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応プロセスの改善
- イレギュラー発生時の対応
- メンバーのトレーニングおよびスキル開発
- カスタマーサポートチームのマネジメントと指導
- サポート方針の策定およびナレッジのドキュメント化

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:30-18:30
- 週3回のリモートワーク可能
- 東京の便利な勤務地
- 定着率90%以上（直近5年間）と安定した就業環境
- チームワークを重視した職場環境
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- 顧客対応・カスタマーサポートのご経験
 - チームの管理・指導のご経験
 - 業務プロセス改善をリードされたご経験
 - ピープルマネジメントのご経験
 - 日本語：母国語レベル
-

会社説明

クラウド会計サービスを展開する大手グループの一員として、企業間取引における請求・決済を代行するフィンテック企業です。与信審査や請求書発行、入金管理、督促までを一括で担い、取引リスクの軽減と業務効率化を実現しています。