MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資補聴器メーカー】シニアカスタマーサポート職

【外資補聴器メーカー】シニアカスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1559549

業種

その他（メーカー）

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

400万円～600万円

更新日

2025年09月25日 14:50

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

シニアカスタマーサポートとして、補聴器メーカーのカスタマーサービス部門における顧客対応・サポート業務をご担当いただきます。

聞こえにお困りの方々のQOL向上に直接貢献できる、大変やりがいのあるポジションです。

企業情報

世界中で愛用される補聴器メーカーの日本法人で、30年以上の歴史を持つ安定した外資系企業です。100か国以上で展開し、1000万人以上の「聞こえ」を支えてきた実績があります。人々の生活の質を高める使命のもと、日本でも幅広いサポートと信頼ある製品を提供しています。

職務内容

- お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 受注および修理に関する納期管理
- 販売店からの依頼対応（見積作成、不備確認など）
- メンバーへの教育・トレーニング実施

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 8:30-17:30
- 働きやすい職場環境
- ライフサイエンス業界でのキャリア成長の機会
- 安定したバックアップ体制
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 時間外手当あり
- 退職金制度あり
- 年次有給休暇あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- コールセンターまたはカスタマーサポート業務のご経験
- スーパーバイザーまたはリーダーとしてのご経験
- テクニカルサポート経験があれば歓迎
- 日本語：母国語レベル

会社説明

世界中で愛用される補聴器メーカーの日本法人で、30年以上の歴史を持つ安定した外資系企業です。100か国以上で展開し、1000万人以上の「聞こえ」を支えてきた実績があります。人々の生活の質を高める使命のもと、日本でも幅広いサポートと信頼ある製品を提供しています。