

**MMJ Network**  
For Your Career



外資系フォワーダー企業《Customer Service Specialist》 外国人も大歓迎！

【アメリカに本社を置くグローバル企業】スタートアップ!!一緒に成長しましょう!!

## 募集職種

人材紹介会社

[MMJ Network](#)

採用企業名

外資系フォワーダー企業

求人ID

1558967

部署名

オペレーショングループ

業種

その他（流通・小売・物流）

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、品川駅

給与

350万円 ~ 500万円

勤務時間

09:00-18:00

休日・休暇

公休日 水・日・祝日、年末年始（年間休日120日以上）、慶弔休暇・育児休暇・介護休暇・子の看護休暇（育児・介護の時間短縮制度）

更新日

2025年10月07日 13:00

## 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

---

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

当社は海上・航空輸送を中心に、輸出入の手配から通関、倉庫管理までトータルにサポートするグローバル・フォワーダーです。国内拠点に加え、アジアから欧米まで広がるネットワークを活かし、お客様のビジネスを物流面から支えています。

**カスタマーサービス（輸出入フォワーディング業務）のスペシャリストを募集しております。**

## 業務内容

- お客様からの電話・メール・チャットによる各種問い合わせ対応
- 輸送状況のトラッキングと進捗報告
- B/L（船荷証券）やインボイス、パッキングリスト等の書類作成・管理
- 海外代理店や通関業者との調整・折衝
- 納期遅延やクレーム発生時の原因調査および再発防止策の提案
- 物流システムへのデータ入力および月次集計

---

## スキル・資格

### 応募資格

- フォワーディング業界でのカスタマーサービスまたは営業事務経験 1年以上
- ビジネスレベルの日本語スキル
- 日常会話レベル以上の英語力（メール・電話・Web meeting対応が可能な方）
- PCスキル（Excel／Word／メール／社内システム操作）
- 物流に対する興味・関心がある方

### 歓迎条件

- 海上輸送または航空輸送の実務経験
- 貿易実務検定などの資格保有
- 中国語・韓国語など、その他の語学スキル
- ERPやCRMなど業務システムの運用経験

---

## 会社説明