

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

グローバル×EDI | 外資系IT企業でのサービスマネージャー募集

グローバル×EDI | 外資系IT企業でのサービスマネージャー募集

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1558876

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1200万円

更新日

2025年09月19日 18:38

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系IT企業にて、EDIソリューションの導入後支援・運用管理を担うサービスマネージャーを募集しています。営業・技術・顧客と連携しながら、プロジェクトの品質・収益性・顧客満足度を最大化する役割です。

Client Details

世界中の大手企業と取引を持つ情報管理ソリューションのリーディングカンパニー。SaaS/マネージドサービスを中心に、グローバルなデジタル変革を支援しています。

Description

- EDI導入後のサービス提供・顧客対応のマネジメント
- トレーディングパートナー/VAN移行の技術支援・進行管理
- 導入チームのリソース管理・育成
- プロジェクトの収益性・品質・顧客満足度の管理
- 営業・開発・海外拠点との連携によるサービス改善

Job Offer

- ハイブリッド勤務
- 年収は経験・スキルに応じて柔軟に設定
- グローバル案件でのマネジメント経験
- 多様性を尊重する国際的なチーム環境
- キャリアアップを支援するトレーニング・育成制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

スキル・資格

- プロフェッショナルサービス/ITコンサル領域でのマネジメント経験
- B2B ERPソリューション導入経験
- オフショア/多国籍チームとの協業経験
- SaaS/マネージドサービスの知見をお持ちの方（歓迎）
- 英語での業務遂行力と高い顧客対応力

会社説明

世界中の大手企業と取引を持つ情報管理ソリューションのリーディングカンパニー。SaaS/マネージドサービスを中心に、グローバルなデジタル変革を支援しています。