



【外資ホテルの中核ポジション】ゲストサービスアシスタントマネージャー | 英語使用×外国籍ゲスト多数 | 田町駅直結

国際ホテルチェーンAccor Hotels傘下で世界各国に展開 | 英語力活かせる

#### 募集職種

#### 採用企業名

エイ・エイ・ピー・シー・ジャパン株式会社 プルマン東京田町

#### 求人ID

1558719

#### 部署名

マーケティング部門

#### 業種

ホテル

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 最寄駅

山手線、 田町駅

#### 給与

400万円 ~ 500万円

#### 勤務時間

シフト制 (夜勤あり)

#### 休日・休暇

年間休日115日

#### 更新日

2026年05月26日 04:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

**◀本ポジションの魅力▶**

- 世界的ホテルグループ\*\*Accor（アコー）\*\*傘下の国際ブランドホテルで活躍
- 英語力を活かし、グローバルな環境でキャリアアップ可能
- ホテル全体の運営を担う責任あるポジション
- VIP対応や緊急時対応など、ワンランク上のサービススキルが身につく
- 社内平均年齢34歳 | 風通しの良い組織で裁量を持って働ける

**【業務内容】**

ゲストサービスアシスタントマネージャーとして、ホテル運営を支える中核ポジションをお任せします。

**主な業務**

- フロントデスク業務全般の統括
- 時間帯責任者としてホテル全体のオペレーションを監督
- VIPゲスト対応
- 館内での事故・緊急時の対応
- 夜間における総支配人代行業務
- チームメンバーのサポート・指導

現場の最前線で判断力を発揮しながら、質の高いゲスト体験を提供していただきます。

**【雇用形態】**

正社員（試用期間あり）

**【給与】**

- 想定年収：400万円～500万円（深夜・残業代含む）
- 月給：320,000円～400,000円  
※経験・スキルを考慮の上決定
- 昇給あり
- 賞与あり

**【勤務地】**

東京都港区芝浦3-1-21

- JR「田町駅」芝浦口 / 東口より徒歩1分（駅直結）
- 都営線「三田駅」徒歩3分

通勤利便性の高い好立地です。

**【勤務時間】**

- シフト制（夜勤あり）
- 年間休日115日

**【待遇・福利厚生】**

- 食事手当（月額13,650円）
- 社会保険完備
- 交通費支給（月上限50,000円）
- 時間外・深夜・休日勤務手当
- 制服貸与
- 勤続6ヶ月後、国内外アコーグループホテルの社員割引制度あり

---

**スキル・資格****【必須条件】**

- ホテルフロントにてスーパーバイザーまたはナイトマネージャー経験2年以上
- （フロントインチャージ経験可）
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、業務上問題なくコミュニケーションが取れる方）
- クレーム対応や緊急時判断を含む危機管理能力
- シフト勤務に柔軟に対応できる方
- チームを牽引できるリーダーシップをお持ちの方

**【求める人物像】**

- ホテル運営の中核としてキャリアを築きたい方
- グローバルな環境で成長したい方
- 主体的に考え、迅速に行動できる方
- 周囲と連携しながら組織をリードできる方

