【外資ホテルの中核ポジション】ゲストサービスアシスタントマネージャー｜英語使用×外国籍ゲスト多数｜田町駅直結

国際ホテルチェーンAccor Hotels傘下で世界各国に展開｜英語力活かせる

募集職種

採用企業名
エイ・エイ・ピー・シー・ジャパン株式会社　プルマン東京田町

求人ID
1558719

部署名
マーケティング部門

業種
ホテル

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
山手線、　田町駅

給与
400万円 ~ 500万円

勤務時間
シフト制 (夜勤あり)

休日・休暇
年間休日115日

更新日
2026年11月17日 08:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪本ポジションの魅力≫

- 世界的ホテルグループ**Accor（アコー）**傘下の国際ブランドホテルで活躍
- 英語力を活かし、グローバルな環境でキャリアアップ可能
- ホテル全体の運営を担う責任あるポジション
- VIP対応や緊急時対応など、ワンランク上のサービススキルが身につく
- 社内平均年齢34歳｜風通しの良い組織で裁量を持って働ける

【業務内容】

ゲストサービスアシスタントマネージャーとして、ホテル運営を支える中核ポジションをお任せします。

主な業務

- フロントデスク業務全般の統括
- 時間帯責任者としてホテル全体のオペレーションを監督
- VIPゲスト対応
- 館内での事故・緊急時の対応
- 夜間における総支配人代行業務
- チームメンバーのサポート・指導

現場の最前線で判断力を発揮しながら、質の高いゲスト体験を提供していただきます。

【雇用形態】

正社員（試用期間あり）

【給与】

- 想定年収：400万円～500万円（深夜・残業代含む）
- 月給：320,000円～400,000円
  ※経験・スキルを考慮の上決定

- 昇給あり
- 賞与あり

【勤務地】

東京都港区芝浦3-1-21

- JR「田町駅」芝浦口／東口より徒歩1分（駅直結）
- 都営線「三田駅」徒歩3分

通勤利便性の高い好立地です。

【勤務時間】

- シフト制（夜勤あり）
- 年間休日115日

【待遇・福利厚生】

- 食事手当（月額13,650円）
- 社会保険完備
- 交通費支給（月上限50,000円）
- 時間外・深夜・休日勤務手当
- 制服貸与
- 勤続6ヶ月後、国内外アコーグループホテルの社員割引制度あり

スキル・資格

【必須条件】

- ホテルフロントにてスーパーバイザーまたはナイトマネージャー経験2年以上
- （フロントインチャージ経験可）
- ホテルのPMSシステムの使用経験がある方
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、業務上問題なくコミュニケーションが取れる方）
- クレーム対応や緊急時判断を含む危機管理能力
- シフト勤務に柔軟に対応できる方
- チームを牽引できるリーダーシップをお持ちの方

【求める人物像】

- ホテル運営の中核としてキャリアを築きたい方
- グローバルな環境で成長したい方
- 主体的に考え、迅速に行動できる方
- 周囲と連携しながら組織をリードできる方

会社説明