



【800～1200万円】 【楽天EC】 プロダクトマネージャー（ビジネスサポート開発部）

楽天グループ株式会社での募集です。プロダクトマネージャーのご経験のある方は歓迎...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

楽天グループ株式会社

求人ID

1558505

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円～1200万円

休日・休暇

【有給休暇】初年度10日3か月目から【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇...

更新日

2026年03月20日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2327926】

■部署・サービスについて

ビジネスサポート開発部は、楽天市場や楽天トラベルをはじめとするグループ各事業において、営業、カスタマーサポート、契約管理、不正対策などの社内業務を支える多様なアプリケーションを担当しています。具体的には営業向けSFA/CRM、カスタマーサポート用オペレーションツール、ユーザー問い合わせチャットボット、不正注文モニタリングシステム、契約管理システムなどを開発・運用。AI等の最新技術を活用し、業務効率化や高度化にも取り組んでいます。

■業務内容

<プロダクトオーナー業務>

- ・複数または単一の特定プロダクトを担当し、責任を持って推進
- ・案件・バックログを整理し、プロダクトロードマップと整合するよう優先度を管理

<要件の把握と整理>

- ・ビジネス側と連携し、業務プロセス、課題、求める機能を把握
- ・ビジネス要件をヒアリングして分析し、分かりやすく文書化

<ソリューションの提供>

- ・エンジニアリングチームと連携し、仕様適合と品質を確保
- ・設計レビューに参加し、使いやすさの観点で提案

<ステークホルダーとの連携>

- ・担当プロダクトの進行・ステータスに関する情報共有を、ビジネス各部門と開発側の間で調整
- ・要件・変更点・更新情報を関係者に分かりやすく伝達

■働く環境

当セクションのPDM（Product Manager）とDEV/PJM（Development/Project Manager）は、それぞれ協力して上記事業横断的な業務システムを開発・運用しています。

AI技術の導入や活用にも積極的に取り組み、よりスマートな業務環境の実現を目指しています。5～10名程度のプロダクトマネージャーが在籍しています。

拠点は東京、大阪、仙台に分散しているため、サービスによりリモートによるコミュニケーションも発生します。

スキル・資格

■必須条件

- ・プロダクトマネジメント、ビジネスアナリシス、または同等の職種での実務経験2・4年
- ・ビジネス担当者との連携し、ニーズの特定から明確なシステム要件の定義・文書化するスキル
- ・ビジネス課題を実行可能な解決策へと具体化した経験
- ・プロダクト企画およびプロジェクトマネジメントの基礎知識
- ・口頭・文書における高いコミュニケーション力と対人スキル、技術/非技術のチームと効果的に協働できる能力
- ・問題解決および課題収束のスキル
- ・主体的かつ協働的なマインドセット。指示に依存せず自ら率先して動き、役割を越えて貢献できること
- ・優れたコミュニケーションスキル（日本語・英語ビジネスレベル）

■要望条件

- ・業務プロセスを分析し、ムダの削減や生産性向上の余地を特定した経験
- ・チェンジマネジメント、または新しいプロセス/ポリシー策定の経験
- ・プロジェクトや機能開発の進捗を、関係者向けに整理・記録し、報告した経験
- ・プロジェクト運営での予算・人員などリソース観点の基礎知識
- ・複雑なビジネス機能を、初期段階の技術要件・仕様に変換する力

会社説明

インターネット関連事業