

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【千葉ベイエリア】外資系カスタマーサポート企業のスーパーバイザー職

## 【千葉ベイエリア】外資系カスタマーサポート企業のスーパーバイザー職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1558262

## 業種

その他

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

千葉県

## 給与

450万円～600万円

## 更新日

2025年09月16日 14:39

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

オペレーターをサポートからKPI管理、クライアント向けのレポートまで幅広く担当。今後はマネージャー職を視野に入れ、チーム全体をリードいただきます。

## 企業情報

外資系カスタマーサポートサービス企業。グローバルに幅広いサポートソリューションを展開しています。今回、日本で新たにサポートセンターを立ち上げるにあたり、オープニングメンバーを募集。スタートアップフェーズならではの裁量と成長機会を得られるポジションです。

## 職務内容

- ・ コールオペレーターからのエスカレーション対応
- ・ KPIのモニタリングとレポート作成
- ・ シフト作成・勤怠管理
- ・ クライアントへの定期報告（資料作成含む）
- ・ 新サービス導入時のトレーニング受講（英語）およびトレーナーとしての展開
- ・ 繁忙期における現場フォロー

## 条件・待遇

### 勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 勤務時間：土日を含むシフト制（実働8時間＋休憩1時間）
- 残業：月10～20時間程度
- 勤務地：千葉ベイエリア

### 給与・待遇

- 年収：450～600万円（基本給＋夏冬ボーナス）
- 福利厚生：社会保険完備、確定拠出年金制度、産休育休、介護休暇、年間休日120日以上

### このポジションの魅力

- 新設の顧客サポートセンターで立ち上げから関われる
- 英語を活かし、将来はマネージャー職を目指すキャリアパスあり
- 清潔で快適な新オフィスで働ける
- 外資系ならではのグローバル環境で専門性を高められる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## スキル・資格

### 必須条件

- コールセンター等でのSV経験（電話またはメール）
- KPI管理やレポートの経験
- 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）

### 歓迎条件

- 自動車業界や関連領域での経験

---

## 会社説明

外資系顧客サポートサービス企業。グローバルに幅広いサポートソリューションを展開しています。今回、日本で新たにサポートセンターを立ち上げるにあたり、オープニングメンバーを募集。スタートアップフェーズならではの裁量と成長機会を得られるポジションです。