



Morgan
McKinley

【日系テック大手】カスタマーサポートDX（派遣） | AIを活用した業務改善

数百万人のユーザーが利用するプラットフォームのCXを改善！やりがいのあるお仕事

募集職種

人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

求人ID

1558081

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年09月12日 19:05

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

数百万人のユーザーが利用するプラットフォームのCXを改善！やりがいのあるお仕事です。

AI技術を活用して、カスタマーサポート業務の効率化・改善に貢献していただきます。

主な業務内容

- ・ **AIツール**を活用したカスタマーサポート業務の効率化・改善
- ・ 各種ユーザーマニュアル、トレーニング資料、技術ドキュメントの作成・更新
- ・ 既存のカスタマーサポートプラットフォームへの**AIソリューションの統合**
- ・ 問い合わせの分析、AIを活用したシステム/プロセス改善
- ・ 様々な部署と連携し、スムーズなAIサポート運用を実現すること

Empower customer success by driving **AI-powered support innovation**. As an **AI Technical Support Specialist**, you will

play a key role in improving customer support efficiency by leveraging AI solutions, creating documentation, and collaborating across teams. This is a unique opportunity to shape the future of **AI in customer service** within Japan's leading e-commerce environment.

Key Responsibilities

- Utilize **AI tools** to enhance customer support operations and improve response efficiency
- Create and maintain **user manuals, training materials, and operational guidelines**
- Integrate AI solutions with **customer support platforms** to optimize inquiry handling
- Analyze support inquiries and propose **AI-driven process improvements**
- Collaborate with cross-functional teams to ensure smooth AI-enabled operations

スキル・資格

必須条件経験・資格：

- **AIを活用したカスタマーサポートやユーザーサポート経験**
- マニュアル・ドキュメント作成などのテクニカルライティング・スキル
- サポートツールやチケットングシステムに**AIを統合**した経験
- ITやデジタル技術、AIを活かした問い合わせ対応やワークフローの改善実績

語学力：

- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- **AIチャットボットフレームワーク**や自然言語処理ツールの知識
- **CRMシステム**やサポート自動化ツールの知識
- ユーザー行動分析の経験、AIのインサイトを活かしてサポート品質を改善した経験
- エンジニアリングやプロダクト開発チームとの協働経験
- ユーザー体験や効率に配慮して問題を解決できること

この仕事の魅力

- **AI技術**を活用し、カスタマーサポート分野のリアルな課題解決に貢献できます
- 毎日数百万人が利用するプラットフォームの顧客体験に直接影響する、やりがいのあるお仕事です
- コラボレーションや多様性を大切にする、働きやすい職場
- 大規模プロジェクトに関わったり、最先端ツールに触れる機会が豊富
- 時給3000円以上
- キャリアアップの機会も
- 週休2日制（土日祝休み）・残業少なめ

相談だけでも大歓迎！お問い合わせをお待ちしています。

Required Skills and Qualifications

- Hands-on experience using **AI for customer or user support operations**
- Strong **technical writing skills** for manuals, documentation, and training materials
- Proven ability to integrate AI with **support tools or ticketing systems**
- Experience improving **inquiry handling workflows** through technology

Language Requirements:

- Japanese: Business level
- English: Business level

Preferred Skills & Qualifications

- Knowledge of **AI chatbot frameworks** or natural language processing tools
- Familiarity with **CRM systems** and support automation tools
- Ability to analyze **user behavior** and apply AI insights to improve support quality
- Experience collaborating with **engineering or product development teams**

- Problem-solving mindset with focus on **user experience and efficiency**

Why You'll Love Working Here

- Drive innovation by applying **AI technology** to real-world support challenges
- Competitive hourly rate of **¥3,000-¥3,500**
- Collaborative, multicultural environment impacting millions of users
- Access to **cutting-edge tools, large-scale projects, and career growth**
- Work-life balance with five-day workweeks, minimal overtime, and casual dress

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。