



【4月入社】 【タイ語 | 英語 | 日本語】 【東京】 カスタマーサクセス支援（海外SaaSプロダクト担当）

語学力を生かせる！福利厚生充実！

#### 募集職種

人材紹介会社

YAMAGATA株式会社

求人ID

1558071

業種

ITコンサルティング

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 500万円

勤務時間

9:00~18:00 （休憩60分、実働8時間）

休日・休暇

土・日・祝日（週休2日制）年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）週休2日制

更新日

2026年01月02日 04:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

タイ語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

【仕事内容】

##### ■詳しい事業内容

グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

●プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援

ープロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行います。

ーオンボーディング部分をクライアントからお任せいただき、実務の他運用フローの改善、構築、

ユーザーの満足度向上につなげる業務を担っていただきます。

・ユーザーサポート

メール・電話・ライブチャットでのお問い合わせ（タイ語・英語）への対応。

・プロジェクト推進業務

日々の業務から見えてくるサービスに必要な改善や、今後の施策となるような提案を、クライアントと共に進め、より良いサービスを提供していただきます。

・チームビルディング

今後のサービス・プロジェクトの拡大に伴い、より大きなチームへと拡大していく予定の為、将来的にはリーダーシップをとりながらチームが成長する為に動いていただく事も期待します。

## スキル・資格

■必須の経験/能力 ※1月の入社が可能な方（1月より前の入社希望の方は相談となります。）

【語学力】

- ・タイ語：ビジネスレベル
  - ・英語：ビジネススキル（TOEIC800点以上）
  - ・日本語：業務交流レベル
- ※タイ語・英語ともビジネスミーティングが実施できるレベルであること

【スキル】

- ・ビジネスシーンでの提案や折衝、交渉、連絡等のコミュニケーション力
- ・Microsoft office製品のビジネス利用可能なPCスキル、ITリテラシー
- ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
- ー不明点は自身で調べ使いこなせる程度のIT、ネットリテラシーがある事

【外国籍の就労ビザ】

- ・外国籍の方は、就労ビザ保持者、または就労制限の無いビザ（永住者、日本人配偶者等）のビザ保持者
- 就労ビザの更新は会社の対応可能ですが

※技術・人文知識・国際業務）への新規ビザ取得のサポートはできません。

【経験】

【下記、1つ以上関連経験は必須となります】

- ・法人向け提案営業の経験
- ・Webマーケティングの実務経験
- ・広告業界でのアカウントディレクション実務
- ・企業の代表や決裁者に対する営業経験
- ・SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験
- ・各社ごとにカスタマイズが必要なツール、システムなどのカスタマーサポートの経験
- ・契約後も継続的な顧客フォローが必要な無形商材の営業経験
- ・法人向けの営業経験

## 会社説明