



【4月入社】【タイ語 | 英語 | 日本語】【東京】カスタマーサクセス支援（海外SaaSプロダクト担当）

語学力を生かせる！福利厚生充実！

## 募集職種

人材紹介会社  
YAMAGATA株式会社

求人ID  
1558071

業種  
ITコンサルティング

雇用形態  
契約

勤務地  
東京都 23区

給与  
350万円 ~ 500万円

勤務時間  
9 : 00 ~ 18:00 （休憩60分、実働8時間）

休日・休暇  
土・日・祝日（週休2日制） 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可） 週休2日制

更新日  
2026年05月08日 03:00

## 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
ビジネス会話レベル

その他言語  
タイ語 - ビジネス会話レベル

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【仕事内容】

■詳しい事業内容  
グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

- プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援  
ープロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行います。  
ーオンボーディング部分をクライアントからお任せいただき、実務の他運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげる業務を担っていただきます。

- ・ユーザーサポート  
メール・電話・ライブチャットでのお問い合わせ（タイ語・英語）への対応。
- ・プロジェクト推進業務  
日々の業務から見えてくるサービスに必要な改善や、今後の施策となるような提案を、クライアントと共に進め、より良いサービスを提供していただきます。
- ・チームビルディング  
今後のサービス・プロジェクトの拡大に伴い、より大きなチームへと拡大していく予定の為、将来的にはリーダーシップをとりながらチームが成長する為に動いていただく事も期待します。

---

## スキル・資格

■必須の経験/能力 ※1月の入社が可能な方（1月より前の入社希望の方は相談となります。）

### 【語学力】

- ・タイ語：ビジネスレベル
- ・英語：ビジネススキル（TOEIC800点以上）
- ・日本語：業務交流レベル  
※タイ語・英語ともビジネスミーティングが実施できるレベルであること

### 【スキル】

- ・ビジネスシーンでの提案や折衝、交渉、連絡等のコミュニケーション力
- ・Microsoft office製品のビジネス利用可能なPCスキル、ITリテラシー
- ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
- ー不明点は自身で調べ使いこなせる程度のIT、ネットリテラシーがある事

### 【外国籍の就労ビザ】

- ・外国籍の方は、就労ビザ保持者、または就労制限の無いビザ（永住者、日本人配偶者等）のビザ保持者  
就労ビザの更新は会社の対応可能です

※技術・人文知識・国際業務）への新規ビザ取得のサポートはできません。

### 【経験】

【下記、1つ以上関連経験は必須となります】

- ・法人向け提案営業の経験
- ・Webマーケティングの実務経験
- ・広告業界でのアカウントディレクション実務
- ・企業の代表や決裁者に対する営業経験
- ・SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験
- ・各社ごとにカスタマイズが必要なツール、システムなどのカスタマーサポートの経験
- ・契約後も継続的な顧客フォローが必要な無形商材の営業経験
- ・法人向けの営業経験

---

## 会社説明