

# 未経験歓迎!顧客プロダクトのカスタマーサクセス(タイ語スキル必須)

### 募集職種

### 人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

### 求人ID

1558058

#### 業種

ビジネスコンサルティング

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

300万円~400万円

# 更新日

2025年10月24日 01:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

# 英語レベル

ビジネス会話レベル

# 日本語レベル

ビジネス会話レベル

# その他言語

タイ語 - ビジネス会話レベル

# 最終学歴

大学卒: 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

# 仕事についての詳細

- ・グローバル決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援ポジション。
- ・新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- ・導入後の運用フロー改善や提案
- ・ユーザー満足度向上のための企画・実行

### ポジションの魅力

- ・未経験からカスタマーサクセスに挑戦できる
- ・多様なSaaS・スタートアップ企業の支援を通じスキルアップ可能
- ・AIや最新IT領域に携わるチャンス
- ・顧客の成功を自分ごとのように喜べる環境

### 【必須要件】

- ・ビジネスコミュニケーションスキル(折衝経験など) ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー(Excel、PPT、Word、ビジネスメール等)
- タイ語ビジネスレベル
- ・英語ビジネスレベル(TOEIC800点以上)

# 以下いずれかの経験

- ・法人向け提案営業
- ・Webマーケティング実務
- ・広告業界でのアカウントディレクション
- ·SaaS·ITソリューションのカスタマーサクセス
- ・契約後も継続支援が必要な無形商材営業
- ・カスタマイズ型ツールのカスタマーサポート

### 【歓迎要件】

・Salesforce, ServiceNow, Zendesk, Intercomm, maildealer 等の利用経験

## 【求める人物像】

- ・顧客の成功に本気で向き合える方
- ・成長や改善を自ら考え、実行できる方 ・チームや顧客と積極的にコミュニケーションをとれる方

## 会社説明