



未経験歓迎！顧客プロダクトのカスタマーサクセス（タイ語スキル必須）

募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1558058

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円～400万円

更新日

2026年04月13日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

タイ語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事についての詳細

- ・グローバル決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援ポジション。
- ・新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- ・導入後の運用フロー改善や提案
- ・ユーザー満足度向上のための企画・実行

ポジションの魅力

- ・未経験からカスタマーサクセスに挑戦できる
- ・多様なSaaS・スタートアップ企業の支援を通じスキルアップ可能
- ・AIや最新IT領域に携わるチャンス
- ・顧客の成功を自分ごとのように喜べる環境

スキル・資格

【必須要件】

- ・ ビジネスコミュニケーションスキル（折衝経験など）
- ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー（Excel、PPT、Word、ビジネスメール等）
- ・ タイ語ビジネスレベル
- ・ 英語ビジネスレベル（TOEIC800点以上）

以下いずれかの経験

- ・ 法人向け提案営業
- ・ Webマーケティング実務
- ・ 広告業界でのアカウントディレクション
- ・ SaaS・ITソリューションのカスタマーサクセス
- ・ 契約後も継続支援が必要な無形商材営業
- ・ カスタマイズ型ツールのカスタマーサポート

【歓迎要件】

- ・ Salesforce, ServiceNow, Zendesk, Intercomm, maildealer 等の利用経験

【求める人物像】

- ・ 顧客の成功に本気で向き合える方
- ・ 成長や改善を自ら考え、実行できる方
- ・ チームや顧客と積極的にコミュニケーションをとれる方

会社説明