



未経験歓迎！顧客プロダクトのカスタマーサクセス（タイ語スキル必須）

募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1558058

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 400万円

更新日

2026年02月02日 02:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

タイ語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事についての詳細

- グローバル決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援ポジション。
- 新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- 導入後の運用フロー改善や提案
- ユーザー満足度向上のための企画・実行

ポジションの魅力

- 未経験からカスタマーサクセスに挑戦できる
- 多様なSaaS・スタートアップ企業の支援を通じスキルアップ可能
- AIや最新IT領域に携わるチャンス
- 顧客の成功を自分ごとのように喜べる環境

スキル・資格

【必須要件】

- ・ビジネスコミュニケーションスキル（折衝経験など）
- ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー（Excel、PPT、Word、ビジネスメール等）
- ・タイ語ビジネスレベル
- ・英語ビジネスレベル（TOEIC800点以上）

以下いずれかの経験

- ・法人向け提案営業
- ・Webマーケティング実務
- ・広告業界でのアカウントディレクション
- ・SaaS・ITソリューションのカスタマーサクセス
- ・契約後も継続支援が必要な無形商材営業
- ・カスタマイズ型ツールのカスタマーサポート

【歓迎要件】

- ・Salesforce、ServiceNow、Zendesk、Intercomm、maildealer 等の利用経験

【求める人物像】

- ・顧客の成功に本気で向き合える方
- ・成長や改善を自ら考え、実行できる方
- ・チームや顧客と積極的にコミュニケーションをとれる方

会社説明