



【英語チームと連携】プロジェクトマネージャー候補／SV

募集職種

人材紹介会社

[ユナイテッドワールド株式会社](#)

求人ID

1558056

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 400万円

更新日

2026年02月13日 02:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事概要】

同社ではECサイトやWEBサービス、ゲーム系アプリなど、様々なカスタマーサポートを行っているチームがあります。ここではチーム全体の力を最大化するために、パートナー企業や各拠点メンバーのスーパーバイザーを担うポジションが不可欠です。日常的に英語を使ってクライアントの要望を伝えたり、チームの効率化のためのマネジメントを行います。

言語使用頻度：クライアント対応は日本語がメイン、社内は英語と日本語を使用

(社内タイトルはスーパーバイザー (SV))

【仕事内容】

- ・ クライアントとの打ち合わせ
- ・ プロジェクトマネージャーのアシスタント業務
- ・ オペレーションの品質・効率・フローの管理
- ・ 業務フローの作成・改善
- ・ 運用内容のデータ集計・報告書作成

【この仕事のやりがい】

- ・ 日本語と英語を使い、海外と日本企業をつなぐ仕事ができる

- ・自分が作成したレポートがアプリ改善に反映される
- ・イレギュラー発生時にオペレーションスタッフをマネジメントし、達成感を得られる

【大事にしている考え方】

- ・組織の成長と個人の成長が共にある
- ・ありたい姿を描きながら、本質を捉えて行動する

【入社後のキャリア】

- ・現場で課題を発見し、オペレーション改善や品質向上を実施
- ・将来的には海外事業の統括マネージャーなど、クライアント全体のマネジメントに挑戦可能

スキル・資格

【必須要件】

- ・日本語流暢（N1相当）
- ・英語ビジネスレベル（TOEIC700点以上、または同等）

以下いずれかの経験

- ・日本語または英語でのカスタマーサポート対応
- ・新規プロジェクト立ち上げ
- ・プロジェクトの企画・推進
- ・クライアント折衝経験
- ・クライアントへの定期的な提案経験
- ・チームビルディングや業務管理のマネジメント

【歓迎要件】

- ・カスタマーサポート経験（1年以上の顧客接点経験）
- ・案件立ち上げ経験
- ・スピード感のある環境で柔軟に動ける方
- ・IT企業で語学力を活かしてスキルアップしたい方
- ・日本在住（※新規ビザサポート不可）

【求める人物像】

- ・顧客に寄り添い、改善に取り組める方
- ・多様な案件に前向きに取り組める方
- ・SV経験がなくても意欲的に挑戦できる方

会社説明