



【英語チームと連携】プロジェクトマネージャー候補／SV

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1558056

業種
ビジネスコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円～400万円

更新日
2026年04月24日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事概要】
同社ではECサイトやWEBサービス、ゲーム系アプリなど、様々なカスタマーサポートを行っているチームがあります。ここではチーム全体の力を最大化するために、パートナー企業や各拠点メンバーのスーパーバイザーを担うポジションが不可欠です。
日常的に英語を使ってクライアントの要望を伝えたり、チームの効率化のためのマネジメントを行います。

言語使用頻度：クライアント対応は日本語がメイン、社内は英語と日本語を使用
(社内タイトルはスーパーバイザー (SV))

【仕事内容】
・クライアントとの打ち合わせ
・プロジェクトマネージャーのアシスタント業務
・オペレーションの品質・効率・フローの管理
・業務フローの作成・改善
・運用内容のデータ集計・報告書作成

【この仕事のやりがい】
・日本語と英語を使い、海外と日本企業をつなぐ仕事ができる

- ・自身が作成したレポートがアプリ改善に反映される
- ・イレギュラー発生時にオペレーションスタッフをマネジメントし、達成感を得られる

【大事にしている考え方】

- ・組織の成長と個人の成長が共にある
- ・ありがたい姿を描きながら、本質を捉えて行動する

【入社後のキャリア】

- ・現場で課題を発見し、オペレーション改善や品質向上を実施
- ・将来的には海外事業の統括マネージャーなど、クライアント全体のマネジメントに挑戦可能

スキル・資格

【必須要件】

- ・日本語流暢（N1相当）
- ・英語ビジネスレベル（TOEIC700点以上、または同等）

以下いずれかの経験

- ・日本語または英語でのカスタマーサポート対応
- ・新規プロジェクト立ち上げ
- ・プロジェクトの企画・推進
- ・クライアント折衝経験
- ・クライアントへの定期的な提案経験
- ・チームビルディングや業務管理のマネジメント

【歓迎要件】

- ・カスタマーサポート経験（1年以上の顧客接点経験）
- ・案件立ち上げ経験
- ・スピード感のある環境で柔軟に動ける方
- ・IT企業で語学力を活かしてスキルアップしたい方
- ・日本在住（※新規ビザサポート不可）

【求める人物像】

- ・顧客に寄り添い、改善に取り組める方
- ・多様な案件に前向きに取り組める方
- ・SV経験がなくても意欲的に挑戦できる方

会社説明