MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【アジア発のグローバルファッションブランド】ECカスタマーサポート

【アジア発のグローバルファッションブランド】ECカスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1558046

部署名

E-COMMERCE

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 550万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

平日 10:00~19:00/ フレックス制度あり

休日・休暇

週休二日制

更新日

2025年09月12日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様対応を中心に、ビジネスサービス業界での顧客満足度向上を目指すポジションです。質の高いカスタマーサポートを

提供し、ブランド価値を高めることが期待されます。

企業情報

ファッションが好き、人と話すのが好き。その想いをキャリアに変えるチャンスです。????

アジア発のグローバルファッションブランド。

洗練されたデザインと手の届きやすい価格帯で世界中にファンを持ち、日本市場でも成長を続けています。

そのEコマース部門にて、オンラインで商品を購入されたお客様のサポートを担当いただきます。ブランドの「顔」として、快適で安心できる購買体験を支えるポジションです。

職務内容

1. 電話・メール・チャットを通じたお客様対応
2. 注文・発送・返品・決済に関する問い合わせ対応
3. 返品・交換に関する案内業務
4. 顧客対応履歴の入力・管理
5. 顧客満足度向上のための改善提案

条件・待遇

雇用形態：正社員

勤務時間：平日 10:00～19:00/ フレックス制度あり

勤務地：東京都23区

福利厚生：年2回 賞与あり/ インセンティブあり/ 社会保険完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

以下のご経験をお持ちの方

1. ???日本語：ネイティブレベル
2. ????事業会社でのカスタマーサポートご経験
3. ????EC業務への理解（注文・発送・返品・決済など）

会社説明

【ファッションが好き、人と話すのが好き。その想いをキャリアに変えるチャンスです。????】

アジア発のグローバルファッションブランド。

洗練されたデザインと手の届きやすい価格帯で世界中にファンを持ち、日本市場でも成長を続けています。

そのEコマース部門にて、オンラインで商品を購入されたお客様のサポートを担当いただきます。ブランドの「顔」として、快適で安心できる購買体験を支えるポジションです。