



Morgan
McKinley

(派遣)大手EコマースITカスタマーサポート

文章力とIT知識を活かせるテクニカルサポートポジションです！

募集職種

人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

求人ID

1557847

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年09月09日 14:29

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

文章力とIT知識を活かせるテクニカルサポートポジションです！

主な職務内容

- ・ IT関連サービスにおけるカスタマーサポート業務（文章対応中心）
- ・ ユーザーからの技術的な問い合わせ対応と問題解決のサポート
- ・ 既存仕様書やテスト環境結果を踏まえたドキュメント作成
- ・ 社内外関係者との調整および技術情報の整理・共有
- ・ Eコマース関連システムの運用サポート

スキル・資格

必須条件経験・資格:

- IT関連のカスタマーサポート経験（キitting以外、文章でのサポート必須）
- テクニカルライティングスキル（仕様書作成経験）
- 日本語での正確かつ明瞭なコミュニケーション能力
- 基本的なIT知識およびトラブルシューティング能力
- 日本在住で就業可能な方（派遣契約）

優遇条件

- Eコマース業界での実務経験
- ソフトウェアやシステム開発に関する基本理解
- 英語での技術文書読解または作成スキル
- 複数部門と協働したサポート・改善経験
- 長期的に安定して勤務できる方

この求人がおすすめの理由

- 国内外で圧倒的な影響力を持つ大手インターネット企業でキャリアを築ける
- 安定した事業基盤のもと、新しい技術やサービスに挑戦できる環境
- 多様なサービス領域で幅広いスキルを磨ける成長機会
- グローバルで活躍できるチャンスが豊富にある職場

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。