



【外資系クライアントのITヘルプデスク】/IT Support for Global Clients

外資系企業のバイリンガルプロジェクトにおける対応業務となります

募集職種

人材紹介会社

Talent Fit Japan, Inc.

採用企業名

PTSジャパン

求人ID

1557841

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2026年01月13日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ヘルプデスク業務を担当し、お客様からの問い合わせや問題、要望に対して迅速かつ正確に対応いたします。
プロジェクトに応じて定期的な訪問または常駐形式で対応を頂きます。

主な職務内容:

- 電話、メール、対面でのお客様の問い合わせやインシデント対応
- 規定の手順に従ってインシデントの登録、調査、解決を行う

- ・ユーザーに対して明確かつ迅速な回答を提供
 - ・サービス品質向上のための報告書やドキュメント作成
 - ・運用マニュアルやサービス文書の作成・改訂
 - ・定期的なお客様とのミーティングに参加
効果的なコミュニケーションと進捗の報告
-

スキル・資格

- ・ITヘルプデスク環境での実務経験
 - ・ITサポート業務における顧客対応スキルの実績
 - ・ITパスポート資格または同等の知識（Windows OSと電話対応の基礎理解）
 - ・ITサポート、運用保守、システム導入における実務経験
 - ・顧客や社内チームと円滑に連携できる高い対人スキルとコミュニケーション能力
 - ・チームワークを重視し、効果的に協力できる姿勢
 - ・冷静かつ論理的な問題解決能力
 - ・ビジネスレベルの英語力（会話・文書）
 - ・ビジネスレベルの日本語能力（会話・文書）
-

会社説明