

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## Enterprise Customer Success Manager

Drive success with top global clients

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 採用企業名

A leading global digital intelligence company

## 求人ID

1557669

## 部署名

Sales

## 業種

デジタルマーケティング

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

900万円 ~ 1300万円

## 更新日

2025年09月23日 06:00

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒 : 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

A global leader in digital intelligence is seeking an **Enterprise Customer Success Manager** to join its Tokyo office. The company's solutions are used by some of the largest names in technology, e-commerce, and consumer goods. By providing unique insights into the online landscape, the organization empowers businesses to make smarter, data-driven decisions that transform their digital strategies.

The Enterprise Customer Success Manager will play a critical role in supporting top enterprise clients, ensuring they achieve

measurable value and long-term success with the platform.

#### Key Responsibilities

- Act as the **primary point of contact** for enterprise clients in Japan.
- Lead **onboarding, training, and adoption initiatives** to drive client engagement and retention.
- Serve as a **trusted advisor**, providing consultative guidance and actionable insights.
- Build and maintain strong long-term customer relationships, driving **renewals and account growth**.
- Proactively **identify risks of churn** and implement strategies to mitigate them.
- Discover and support **upsell opportunities** in collaboration with internal teams.
- Develop **deep expertise** across all product solutions.

#### Why This Opportunity Stands Out

- The chance to work with a **market-leading product** trusted worldwide.
- An open, collaborative culture that encourages employees to **share ideas and innovate**.
- **Competitive compensation and benefits**, with hybrid work flexibility and strong team culture.
- Clear opportunities for **career growth and internal mobility**, supported by coaching and ongoing learning programs.
- A workplace committed to **diversity and inclusion**, where employees are encouraged to bring their authentic selves to work.

#### エンタープライズ カスタマーサクセスマネージャー（東京勤務）

世界をリードするデジタルインテリジェンス企業が、東京オフィスでエンタープライズ カスタマーサクセスマネージャーを募集しています。同社のソリューションは、テクノロジー、EC、消費財業界の大手企業を含め、企業のデジタル戦略の変革を支えています。

本ポジションでは、日本の主要顧客に対して、オンボーディングや利用促進を通じて価値を提供し、長期的なパートナーシップを構築していただきます

---

#### スキル・資格

- Minimum of **3 years' experience** in customer success, preferably in SaaS, with proven planning and execution skills.
- At least **3 years' experience** in digital marketing (SEO, PPC, media planning, or analytics).
- Strong **relationship-building and consultative skills**.
- Excellent **presentation and storytelling abilities**, particularly when analyzing and communicating data.
- Native-level **Japanese** and business-level **English**.
- Self-driven, proactive, and results-oriented, with a collaborative approach.

#### 応募条件:

- SaaS企業でのカスタマーサクセス経験3年以上
- デジタルマーケティング分野での分析・コンサル経験3年以上
- 日本語ネイティブ、英語での業務対応力
- 自発的・成果志向・チームプレイヤー

---

#### 会社説明