

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【高い英語力を使いたい方必見】大手グローバル企業でのセイフティスペシャリスト

【高い英語力を使いたい方必見】大手グローバル企業でのセイフティスペシャリスト

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1557657

## 業種

旅行・観光

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 750万円

## 更新日

2025年09月08日 21:09

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

流暢

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

ユーザー間で発生する重大な安全リスク（DV、自傷行為、人身売買など）に対応し、信頼性の高いサービス環境を守る役割。  
高い共感力と冷静な判断力を活かし、グローバル基準でのリスク調査・対処を行うセーフティ領域の専門職です。

## 企業情報

数百万以上のユーザーを抱えるプラットフォームを通じて、住まいや体験のシェアリングを可能にし、多様なライフスタイルや価値観をつなげるサービスを展開するグローバルテック企業です。  
個人間の交流・取引を支えるサービスを提供し、ユーザーの信頼を最優先とした安全・セキュリティ施策に注力しています。  
東京オフィスを拠点とし、国際色豊かなチームと連携しながら、国内外の危機対応に取り組むやりがいがある環境です。

## 職務内容

- ・コミュニティ内で発生した安全上の懸念（家庭内暴力、自傷行為、搾取、人身売買等）への対応
- ・関係者との対話を通じた事実確認および適切な対処方針の策定
- ・高い機密性を維持しつつ、インシデントの調査とレポート作成を実施
- ・社内ポリシーおよびプロセスの改善・強化

- ・グローバル基準に沿った社内ポリシーやツールの改善提案
- ・社内外の関係者との連携によるリスク軽減施策の実行
- ・不適切な投稿やリスク行動の監視、フラグ付け、啓発活動などのオンラインモニタリング業務
- ・啓発活動を通じた安全意識の向上支援

#### 条件・待遇

- ・年収最大680万円＋業績賞与（最大10％）
- ・最大90日間、世界中のどこでも勤務可能（上長の承認制）
- ・契約社員（1年）としてスタート、1年後に正社員登用見込みあり
- ・完全フルリモート勤務（在宅勤務セット支給）
- ・医療・歯科・旅行保険付きの総合健康保険制度
- ・従業員支援プログラム（メンタルヘルス・ヘルスケア）完備
- ・旅行クーポン支給（四半期ごとに支給）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

#### スキル・資格

##### 【必要条件】

- ・リスク対応等のカスタマーサポートの実務経験
- ・英語レベル：流暢レベル以上
- ・日本語レベル：ネイティブ/N1以上

##### 【以下のような方歓迎します！】

- ・セキュリティ、コンプライアンス、ソーシャルメディア監視などの業務経験のある方
- ・高い共感力と冷静な判断力、センシティブな内容への理解力を持つ方
- ・多様性を尊重しチーム連携ができる方
- ・20～30代活躍中！

---

#### 会社説明

数百万以上のユーザーを抱えるプラットフォームを通じて、住まいや体験のシェアリングを可能にし、多様なライフスタイルや価値観をつなげるサービスを展開するグローバルテック企業です。個人間の交流・取引を支えるサービスを提供し、ユーザーの信頼を最優先とした安全・セキュリティ施策に注力しています。東京オフィスを拠点とし、国際色豊かなチームと連携しながら、国内外の危機対応に取り組むやりがいある環境です。