



スクラムマスター（データ分析プラットフォーム）【英語使用】 リモートありのハイブリッド勤務

大手外資系製薬会社での運用保守！リモートありでワークライフバランス良し！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1557634

業種

医薬品

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

その他

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線、 大崎駅

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年11月17日 10:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エイラシステムでは現在、データ分析プラットフォームの運用と機能強化を支援する「スクラムマスター／運用アナリスト（データ分析プラットフォーム担当）」を募集しています。
担当するプラットフォームには、データベース、Tableauダッシュボード、セルフサービス分析ツールが含まれます。

大手グローバル製薬企業をご担当いただきます。
こちらのポジションはシステムリードにレポートし、チームと密に連携しながらも自律的に業務を遂行する姿勢が求められます。

リモートありのハイブリッド勤務です。

＜業務内容＞

スクラムマスター業務

- ・スプリント計画、進捗管理、スクラムミーティング（プランニング、デイリースタンドアップ、レトロスペクティブ等）のファシリテーション
- ・プロダクトオーナーと開発チーム間のコミュニケーション促進、チームメンバーのガイド
- ・スクラム運用標準の策定と推進
- ・JIRA/Confluenceを活用した要件管理、進捗トラッキング、情報共有
- ・JIRAプロセスの最適化（ルール整備、自動化、レポート作成など）
- ・スプリント実行状況の統計的トラッキングと関係者への報告、レビュープロセスの改善
- ・需要管理・優先順位付けにおけるプロダクトオーナーの支援
- ・その他、上記に付随する業務

運用アナリスト業務

- ・インシデント／問題管理：ServiceNow（SNOW）チケットのレビュー、対応調整、チームとの連携による解決支援、システムリード不在時のクリティカル対応
- ・運用最適化：外部ベンダーとの窓口業務、運用イベント・タスクの管理、業務効率化の提案と実行
- ・アクセス・ライセンス管理：アクセス権・ライセンスの管理、社内システムアクセスの調整
- ・ユーザー向け情報発信：ポータルやMyServices上でのイベント・データ関連情報の更新、ナレッジベースの整備
- ・その他、上記に付随する業務

＜主なステークホルダー＞

- ・日本およびAPACのITチーム
- ・ビジネスチーム（データオペレーションチーム）
- ・エンドユーザー
- ・開発チーム（主にインド拠点）
- ・外部ベンダー

スキル・資格

＜必須条件＞

- ・ITプロジェクト管理またはPMO業務の経験
- ・自律的に業務を遂行し、責任感を持って取り組める姿勢
- ・ステークホルダーとの調整・コミュニケーション能力
- ・日本語：ネイティブレベル（読み・書き・会話）
- ・英語：ビジネスレベル（読み・書き・会話）

＜歓迎条件＞

- ・システム開発経験（アプリケーション開発者、ビジネスアナリストなど）
- ・認定スクラムマスター資格または同等の経験
- ・データ分析プラットフォームやツールの知識（例：Tableau）
- ・製薬業界の業務プロセスに関する理解

会社説明