

服装/髪型・髪色自由！旅行予約アプリのカスタマーサポート業務 / 正社員登用制度あり @品川

複数名急募！【旅行予約アプリのカスタマーサービス】契約社員　正社員登用制度あり！

募集職種

人材紹介会社
ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID
1557616

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 品川区

給与
400万円 ~ 500万円

時給
月給：350,000 円 ~ 400,000 円 (経験・スキルによる) 昇給あり (所属プロジェクトの規定による)

勤務時間
8：00 ~ 20：00 の間で実働 8 時間 (土日祝含む週 5 日勤務) 8 時 ~ 17 時、11 時 ~ 20 時などがメイン

休日・休暇
完全週休2日制 (シフト制 / 月8 ~ 9日休み) 完全週休 2 日制 有給休暇、産前産後、育児休業、介護休業

更新日
2026年10月30日 11:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Online Travel Agent 業界で最先端のテクノロジーを誇る急成長の旅行アプリ開発企業でのお仕事です。
アメリカで 2015 年に設立され、現在は 7000 万人を超えるユーザー登録数を有している、旅行業界において最先端の技術

力を持つクライアント。常にお客様を最優先に考え、お客様の求めるポイントを満たすことに注力を置いている会社です。
OTA 業界において最先端の技術とサービスを誇る弊社クライアント様と一緒にお仕事しませんか？
なお、今回は欠員募集となります！

■トラベルオペレーションのカスタマーサポート
「旅程を変更したい」「予約のやり方が分からない」「予約した内容の一部を変更したい」といったお客様からのお問い合わせに電話とメールを活用して、航空会社、ホテル、パートナー、お客様とコミュニケーションを取り、エスカレートした旅行に関する問題の解決をお願いします。このお仕事ではクライアントの設けたプロセスおよびガイドラインに沿いながら、ホテル・航空券・レンタカー等に関する幅広い知識について研修を通して学んでいただき、お客様対応へ入っていただきます！
お問い合わせいただくお客様はほとんどが日本人のため、基本的には日本語での対応となります。ただし、ご予約内容に含まれるホテルや航空会社が海外の場合、英語でのやり取りが必要になることがあります。
海外のホテルや航空会社へは、こちらから電話をかけるケースのみとなるため、事前に話す内容を整理した上で落ち着いて対応することが可能です。なお、対応内容のメモ記録やマニュアルはすべて英語で記載されています。現在はサービス開始から約 1 年が経過し、問い合わせ件数も少しずつ増えてきています。 電話でのお問い合わせは 1 日あたり 3～5 件程度、加えてホテルパートナーやエアラインとのメール・電話対応が 10～15 件 程度発生しています。 それでも比較的余裕のある環境のため、空き時間を活用してマニュアルを読み込むなど、業務理解を深めながらじっくりと慣れて いくことができます。

＜お問い合わせ内容について＞
・アプリの不具合や予約時のトラブルなどに関するお問い合わせ対応
・多様な予約のサービス: 旅行商品、複数のチケット、手数料など、さまざまなタイプの予約を同じ予約を扱います
・製品の取り扱い: Cancel for Any Reason や Price Freeze など、クライアントが提供するサービスの提供
・優れたサービス: 顧客を常に助けるために、未経験のタスクをこなすことも含め、常に最善を尽くします

※なお、トレーニングは海外の研修担当が行いますため、すべて英語で行われます。

契約社員（実績により正社員登用の可能性あり）
初回契約期間：入社日から 2 か月後の末日

【選考について】

書類選考＋一次面接+適正テスト（タイピングテスト、言語チェック）＋二次面接（言語チェック、簡単なロープレテスト）→選考結果ご連絡
※面接は MicroSoft Teams のオンライン面接となります。
面接の日時はご相談に応じますのでお気軽にご応募ください。

スキル・資格

＜必須スキル＞

- 日本語と英語で口頭および書面でのコミュニケーションが出来る方（日本語：ネイティブ・英語:B2 以上）
- 基本的な PC 操作ができる方

＜歓迎スキル＞

- カスタマーサポートの経験が 1 年以上ある方
- 運賃、航空会社契約、規則・規定、発券に関する知識
- 航空会社、ホテル、地上交通機関のチケット手続きに関する知識

★当社経由での入社実績あり

会社説明