L2デスクサイドサポート / L2 Deskside Support Technician

英語スキルも活かせるITサポート職！ | ワークライフバランス抜群

募集職種

人材紹介会社
Advisory Group株式会社

求人ID
1557597

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 650万円

更新日
2026年11月02日 05:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

ワークライフバランス抜群｜ITサポート経験者歓迎！

【企業概要】
グローバルな旅行関連企業にて、L2レベルのITサポート担当を募集しています。
アメリカ・インド・中国など海外チームとの連携もあり、英語を活かして働ける環境です。
残業は月10時間以下、在宅勤務やフレックス制度も整っており、働きやすさが魅力のポジションです。

【業務内容】
・従業員向けのレベル2ヘルプデスク対応（PC、モバイル、関連アプリ）
・ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティングと技術支援
・ソフトウェアやシステムのインストール、設定、保守
・ICTポリシーやセキュリティ基準に基づく業務運用
・他の技術チームとの連携・協力
・パフォーマンス改善のためのシステムモニタリング

Work-Life Balance & Global Team Exposure | IT Support Role

【Company Overview】
A global travel company is looking for an experienced L2 Deskside Support Technician to join their Japan team.
With minimal overtime, flexible work style, and international communication with teams in the U.S., India, and China, this is a rare opportunity for someone with technical skills and a global mindset.

【Key Responsibilities】

- Provide Level 2 help desk support for employees (PCs, mobile devices, software, etc.)
- Troubleshoot hardware/software issues and offer hands-on technical support
- Install, configure, and maintain IT systems in line with ICT/security standards
- Collaborate with global teams and local technical support units
- Monitor systems and drive improvements in performance and reliability

スキル・資格

応募資格（必須）

・1年以上のITサポート経験（L2/インフラ対応経験歓迎）
・日本語：ビジネスレベル
・英語：読み書き中心のビジネスレベル
・Microsoft系業務ソフトの基本的知識
・顧客対応やコミュニケーションに長けた方

Requirements

- 1–2 years of hands-on technical support experience (L2 or infrastructure support preferred)
- Business-level Japanese and ability to read/write in English for global communications
- Strong understanding of Microsoft Business Software Applications
- Excellent interpersonal and troubleshooting skills
- Valid work permit for Japan

会社説明