



【デジタルエネルギー技術サポート エンジニア】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集

電力インフラを支え、安心社会の実現に貢献／技術力で顧客課題を迅速解決

#### 募集職種

採用企業名

株式会社iSoftStone Japan

求人ID

1557578

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

09~18

休日・休暇

土日祝

更新日

2026年02月16日 02:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【仕事内容】

- 1.デジタルエネルギー製品(UPSを導入するため、他)のハードウェア設置、コミッショニング、システムインテグレーション、メンテナンス、技術サポートなど、日本国内での実装と技術サポートを担当し、解決までの技術的な問題の管理・追跡を遂行する

2. 製品導入試験からサービス提供・受入までの業務プロセス全般に携わる  
 3. お客様およびTAC(テクニカルアシスタンスセンター)とのコミュニケーションを保ち、問題を円滑に解決する。チケットシステムに関する技術的なケースの処理を担当し、問題解決プロセスを実行する  
 4. 顧客およびローカルエンジニアに必要なテクニカルサポートおよびトレーニングを提供する。  
 5. お客様とプロジェクトサポートチームとの独立したコミュニケーションを担当し、プロジェクトの技術ソリューションと計画を策定する

#### 【募集人員】

1名

#### 【勤務地】

錦糸町

#### 【月給】

40万-50万円

#### 【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

#### スキル・資格

#### 【必須条件】

1. 実務経験2年以上  
テレコミュニケーションネットワークの電力供給システム、データセンタのインフラ、太陽エネルギーの植物のプロジェクト等
2. 電源システムに精通する技術の知識を備えている
3. 対人コミュニケーションに長けている。草分け的で率先的にチーム協力が取りに行く
4. ビジネスカスタマーコミュニケーション、打合せの日程調整、技術的な問題の説明、お客様とのプロジェクト計画の確認、緊急のネットワークケースへの対応
5. マイクロソフトOfficeに精通している方
6. プロジェクトのスケジュール管理に関する基礎知識
7. 製品に関する品質管理の知識
8. 電気の知識、回路や流れなどについて基本的な素養があること。

#### 【語学】

- 日本語：ビジネスレベル
- 中国語または英語：ビジネスレベル

#### 会社説明