【デジタルエネルギー技術サポート エンジニア】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集

電力インフラを支え、安心社会の実現に貢献 / 技術力で顧客課題を迅速解決

募集職種

採用企業名
株式会社iSoftStone Japan

求人ID
1557578

業種
ITコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
09 ~ 18

休日・休暇
土日祝

更新日
2026年11月09日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

1.デジタルエナジー製品(UPSを導入するため､他)のハードウェア設置、コミッショニング、システムインテグレーション、メンテナンス、技術サポートなど、日本国内での実装と技術サポートを担当し、解決までの技術的な問題の管理･追跡を遂行する

2.製品導入試験からサービス提供・受入までの業務プロセス全般に携わる
3.お客様およびTAC(テクニカルアシスタンスセンター)とのコミュニケーションを保ち、問題を円滑に解決する。チケットシステムに関する技術的なケースの処理を担当し、問題解決プロセスを実行する
4.顧客およびローカルエンジニアに必要なテクニカルサポートおよびトレーニングを提供する。
5.お客様とプロジェクトサポートチームとの独立したコミュニケーションを担当し、プロジェクトの技術ソリューションと計画を策定する

【募集人員】

1名

【勤務地】

錦糸町

【月給】

40万ー50万円

【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

スキル・資格

【必須条件】

1.実務経験2年以上
テレコミュニケーションネットワークの電力供給システム、データセンタのインフラ、太陽エネルギーの植物のプロジェクト等
2.電源システムに精通する技術の知識を備えている
3.対人コミュニケーションに長けている。草分け的で率先的にチーム協力が取りに行く
4.ビジネスカスタマーコミュニケーション、打合せの日程調整、技術的な問題の説明、お客様とのプロジェクト計画の確認、緊急のネットワークケースへの対応
5.マイクロソフトOfficeに精通している方
6.プロジェクトのスケジュール管理に関する基礎知識
7.製品に関する品質管理の知識
8.電気の知識、回路や流れなどについて基本的な素養があること。

【語学】

- 日本語：ビジネスレベル
- 中国語または英語：ビジネスレベル

会社説明