



【デジタルエネルギー技術サポート エンジニア】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集

電力インフラを支え、安心社会の実現に貢献／技術力で顧客課題を迅速解決

#### 募集職種

##### 採用企業名

株式会社iSoftStone Japan

##### 求人ID

1557578

##### 業種

ITコンサルティング

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区

##### 給与

450万円 ~ 600万円

##### 勤務時間

09~18

##### 休日・休暇

土日祝

##### 更新日

2026年05月11日 03:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル

##### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

##### その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

大学卒：学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【仕事内容】

1. デジタルエネルギー製品(UPSを導入するため、他)のハードウェア設置、コミッショニング、システムインテグレーション、メンテナンス、技術サポートなど、日本国内での実装と技術サポートを担当し、解決までの技術的な問題の管理・追跡を遂行する

- 2.製品導入試験からサービス提供・受入までの業務プロセス全般に携わる
- 3.お客様およびTAC(テクニカルアシスタンスセンター)とのコミュニケーションを保ち、問題を円滑に解決する。チケットシステムに関する技術的なケースの処理を担当し、問題解決プロセスを実行する
- 4.顧客およびローカルエンジニアに必要なテクニカルサポートおよびトレーニングを提供する。
- 5.お客様とプロジェクトサポートチームとの独立したコミュニケーションを担当し、プロジェクトの技術ソリューションと計画を策定する

**【募集人員】**

1名

**【勤務地】**

錦糸町

**【月給】**

40万—50万円

**【福利厚生/休暇】**

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

**スキル・資格****【必須条件】**

- 1.実務経験2年以上  
テレコミュニケーションネットワークの電力供給システム、データセンタのインフラ、太陽エネルギーの植物のプロジェクト等
- 2.電源システムに精通する技術の知識を備えている
- 3.対人コミュニケーションに長けている。草分け的で率先的にチーム協力が取りに行く
- 4.ビジネスカスタマーコミュニケーション、打合せの日程調整、技術的な問題の説明、お客様とのプロジェクト計画の確認、緊急のネットワークケースへの対応
- 5.マイクロソフトOfficeに精通している方
- 6.プロジェクトのスケジュール管理に関する基礎知識
- 7.製品に関する品質管理の知識
- 8.電気の知識、回路や流れなどについて基本的な素養があること。

**【語学】**

- 日本語：ビジネスレベル
- 中国語または英語：ビジネスレベル

**会社説明**