

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITソリューション【IT Helpdesk Manager】~10M!

ITソリューション【IT Helpdesk Manager】~10M!

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1557545

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2025年09月05日 15:55

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルに活躍するITプロフェッショナルサービスを提供する企業にて【IT Helpdesk Manager】としてのポジションが募集されています！

以下のことが得られます！：

企業情報

当社は日系発のITプロフェッショナルサービス企業です。東京をはじめアジア各地に拠点をもち、ITインフラの設計・構築から移転プロジェクト支援、さらに多言語対応のサポート体制も整えています。グローバルな通信環境や文化理解が求められるオフィス立ち上げ案件などに多数携わっており、特に外資系金融・製薬・法律系など多様な業界のクライアントに信頼されています。多国籍の環境かつ20年以上の実績を背景に、グローバル基準のITサービスを日本の文脈で提供する力がある企業です。

職務内容

【IT Helpdesk Manager】として以下のことを担当していただきます！：

- ユーザーからの問い合わせ対応
- チームメンバーのトレーニングとスキルアップ支援
- 業務効率化に関する新しい技術やツールを導入
- 社内・社外ユーザーサポート

条件・待遇

- グローバルな職場環境！
- 豊富なキャリア構築機会！
- 充実の特別休暇制度あり！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

スキル・資格

スキルと経験

- 4年以上のITサポート業務やヘルプデスク管理の経験
- 4年以上のユーザーサポートの経験
- ハードウェア・ソフトウェアに関する技術的なサポート・トラブルシューティングの経験
- ITツールやシステムの知識
- 2年以上のチームマネジメントの経験

言語力

- ネイティブレベルの日本語
- ビジネスレベルの英語

会社説明

当社は日系発のITプロフェッショナルサービス企業です。東京をはじめアジア各地に拠点を持ち、ITインフラの設計・構築から移転プロジェクト支援、さらに多言語対応のサポート体制も整えています。グローバルな通信環境や文化理解が求められるオフィス立ち上げ案件などに多数携わっており、特に外資系金融・製薬・法律系など多様な業界のクライアントに信頼されています。多国籍の環境かつ20年以上の実績を背景に、グローバル基準のITサービスを日本の文脈で提供する力がある企業です。