CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートエンジニア（ネットワーク＆セキュリティ）

テクニカルサポートエンジニア（ネットワーク＆セキュリティ）

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1557542

業種
その他（IT・インターネット・ゲーム）

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 800万円

更新日
2025年09月05日 15:55

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル企業にて、パートナー企業やエンドユーザーに対する技術サポートを提供するポジション。サポート案件の管理、保証交換対応、グローバルチームとの連携を通じて、ネットワークベースのセキュリティ製品の品質向上に貢献。

Client Details

50か国以上で事業を展開しており、スマートで安全な社会の実現を目指して、技術パートナーやシステムインテグレーターと連携しています。また、ネットワークベースのセキュリティ関連ソリューションを提供しており、映像、音声、アクセス管理などの分野で製品を展開しています。

Description

- 電話・チャット・ウェブポータルを通じて技術サポートを提供
- パートナー企業、販売代理店、再販業者、エンドユーザーに対して、アフターセールスの技術支援
- サポート案件管理システムを使用し、各案件の対応から解決までを担当
- 保証交換（RMA）の承認業務を行い、地域の関連パートナーとの調整を担当
- グローバルの技術サポートチームと連携し、情報やアイデアを交換

Job Offer

フレックスタイム制
資格取得補助
年間休日124日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

スキル・資格

- コンピュータやネットワークに関する幅広い知識
- TCP/IP、SIP、動画ストリーミング技術に関する理解
- スイッチ、ルーター、サーバー、ネットワークカメラ、NVR、IoT機器に精通
- 【歓迎要件】グローバル企業での勤務経験
- 【歓迎要件】CCNAなどのネットワーク関連資格や基礎知識

会社説明

50か国以上で事業を展開しており、スマートで安全な社会の実現を目指して、技術パートナーやシステムインテグレーターと連携しています。また、ネットワークベースのセキュリティ関連ソリューションを提供しており、映像、音声、アクセス管理などの分野で製品を展開しています。