



【地域限定正社員】英語スキルをお持ちの方必見！！ 大手航空会社のITヘルプデスク／福利厚生充実

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1557539

業種

その他（コンサルティング・士業）

雇用形態

正社員

勤務地

宮城県, 宮崎市

給与

250万円～350万円

勤務時間

①7:00-16:00 ② 13:00-22:00 ③22:00-7:00 ※入社日や研修期間中は9:00～18:00勤務など

休日・休暇

年間休日120日以上 ■完全週休2日制(土、日)※PJTによりシフト勤務あり

更新日

2025年11月28日 15:01

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

<<業務内容>>

英語スキルをお持ちの方必見！！

航空会社のグランドスタッフからのITヘルプデスク業務となります。（海外の方からの問い合わせ対応）

問い合わせ内容は、

「ソフトをインストールしたいが、どのように行えばよいか。」

「ファイルにアクセスができなくなってしまった」

「プリンタで印刷ができなくなってしまった」

「ネットワークにつながらなくなってしまった」

といった内容の問い合わせに対してトラブルを解決する業務となっております。

今回グローバル対応が求められますので英語スキルが必要です。
対応は電話とメールなどのテキストが主になります。
割合はテキスト8割：電話2割程度を想定しております。

<<チームの雰囲気>>

【人数】約23名

【雰囲気】今回は新規のプロジェクトとなりますので、チームメンバーと協力して作り上げていく必要があります。
新たなチャレンジに取り組むのが得意な方、チームと協力して成し遂げることにやりがいを感じる方、歓迎いたします。
社内のコミュニケーションも活発に行っており、メンバー同士で感謝の気持ちを伝えるデジタルサンクスカードを送りあい
ポジティブな気持ちで業務を行うことができます。

【年代】20～50代（20、30代が多いです）

<<入社後の流れ>>

チームに配属されて約2か月間の研修を予定しております。

座学

⇒OJT（実践研修）

⇒デビュー前チェック

⇒無事！デビュー

OJTの後、独り立ちとなりますが分からない事があったらその場でチームのメンバーに聞くことができ、丁寧にフォローしてもらえます。

習熟度に合わせて研修期間の調整を行います。

<<身に着けられるスキル>>

・コミュニケーション・・・様々なお客様の対応をするための確に内容を理解する力や相手にわかりやすく説明する力が身に付きます。

・マネジメントスキル・・・OP経験後はステップアップとしてリーダー業務を目指すことができます。チーム運営、組織運営を学ぶことができます。

・ITスキル・・・お客様からITに関する様々な問い合わせを受けるため、今後に必要なITスキルが自然と身につきます。

・英語スキル・・・英語対応がメインとなる為、英語スキルの維持・向上ができます。

■業務内容の変更の範囲

会社の定める職種（出向規程に従って出向を命じることがあり、その場合は出向先の定める職種）

？

月給：180,000円～210,000円

年収：2,610,000円～3,050,000円（月の想定残業時間10H込）

※面接結果やご経験などで優遇になる可能性があります。

試用期間は3ヶ月。その間の給与・待遇に変わりはありません。

？

24時間365日窓口ですが、シフトで回しております。

①7:00-16:00 ② 13:00-22:00 ③22:00-7:00

※入社日や研修期間中は9:00～18:00勤務などの可能性があります。

【休日・休暇】

年間休日120日以上

■完全週休2日制(土、日)※PJTによりシフト勤務あり

■年末年始休暇

■有給休暇（初年度10日）※入社月に応じて付与。

↳半日単位で取得可能

■フレックス休暇

■慶弔休暇

■産前・産後休暇

■育児休暇

■看護休暇

■子の看護休暇 など

年間有給休暇

10～20日

備考

フレックス休暇最大5日 別途各種休暇制度あり

想定勤務地詳細

宮崎県宮崎市

※就業場所の変更範囲

会社の定める就業場所（リモートワークを行う場所を含む。出向規程に従って出向を命じることがあり、その場合は出向先の定める事就業場所）

？

スキル・資格

■必須スキル・経験

- ・英語スキル（TOEIC800点程度が目安）
- ・電話対応に苦手意識がない方
- ・コミュニケーションが取れる方。（受け答えがしっかりできる。質問の意図が把握できる）

■歓迎スキル（あると尚可）

- ・情報系の学校を出ている方
- ・NW技術を専門的に学びたい方
- ・未経験でもITサポートに興味があり、探究心を持っている方
（検索して調べられる、ITの勉強を独学でしている、ご自身のトラブルシュートを自ら行ったことがある等）
- ・英語圏への留学経験や基本的な文法が身についている方も歓迎いたします。

■資格 情報系の資格やCisco資格（CCENT,CCNA）をお持ちの方歓迎します。（必須ではありません）

■言語 英語ができる方歓迎いたします。

■学歴 不問

会社説明