



【カスタマーサクセス/UGC&D2Cテクノロジー事業部】“IT商社”として顧客の課題を解決！海外パートナーとの連携あり◎

✓英語力を活かせる ✓週3日リモート×フレックス勤務 ✓海外発の最先端SaaS

募集職種

採用企業名

株式会社ギャプライズ

求人ID

1557507

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

都営新宿線、 小川町駅

給与

350万円 ~ 550万円

更新日

2025年09月09日 13:18

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

≪ポジションの魅力≫

- 顧客の成功を第一に考え、多角的に支援することが可能
1つのプロダクトに留まるのではなく、複数の先端SaaSツールを駆使し、販促課題の特定から改善施策の提案や実行までをトータルに関わります。結果として、顧客から“コンサルタントのような存在”として信頼を得られるやりがいがあります。
また、組織全体にカスタマーサクセスの理念が浸透しているため、社内の他部署間での利害調整が少なく、常に『顧客のためのカスタマーサクセス業務』に注力することができる環境です。

・海外パートナーとの協働

海外ベンダーとの共同プロジェクトがあり、最新のテクノロジーやマーケティング手法をいち早くキャッチアップできます。英語を活かしたい・伸ばしたい方や、グローバルなキャリアに興味がある方には絶好の環境です。

・働きやすい環境・キャリアパスの多様性

ハイブリッドワークやフレックス制度を取り入れ、個人の裁量を尊重。各チームのマネージャーや新プロダクトの立ち上げ責任者として組織を率いる道、もしくはコンサルタントとして専門性を磨く道など、多彩なキャリアを描けます。

当社は海外発の先端SaaSソリューションや独自のコンサル力を活かし、中小企業から大手企業まで幅広くデジタルマーケティングの最適化をサポートしています。技術的アプローチだけでなく、組織課題や事業課題にも踏み込みながら総合的に支援し、顧客企業のビジネス成長に向けて二人三脚で伴走します。

SaaSプロダクトのカスタマーサクセス

yotpo、syteなど、海外発UGCマーケティングテクノロジーツールを主に扱います。

複数のプロダクトを用いて、顧客に対してサクセスストーリーをデザインします。

顧客のECサイトを利用したユーザーの声や写真などのユーザーコンテンツを自動で収集、また収集したコンテンツから販促効果と集客・広告施策の提案など、顧客の課題と向き合いながら顧客のビジネスを成功へ導くことをコミットしていただきます。

主な業務内容は以下の通り

- ・オンボーディングをおこない、顧客が抱えている課題を解決へ導く
- ・オンボーディングが完了した顧客に対して、更なる活用を促進
- ・利用率が低いユーザーに対する利用促進の支援
- ・顧客に機能を活用してもらうための施策を検討し、実行
- ・導入プロセスの改善や機能提案
- ・契約更新時の管理・対応
- ・新機能のオンボーディング、機能利用率の向上のための活動総合的な課題解決
- ・海外パートナーとの連携

チーム構成

セールスチームは部長を含め7名のチームです。

・20代～40代の幅広い年齢層が活躍しています。

<フォロー体制>

- ・業務のために必要な研修は、OJTでの研修が基本となります。
- ・部内でしっかりフォローしていくので、積極的に質問できる環境です。

評価について

年2回（4月・10月）に評価を行っています。

期初に設定した目標に対して期末の達成度で評価するMBOをベースとしています。

雇用形態

正社員

給与

想定年収 350万円～560万円

月給250000円～月給400000円

※月30時間相当の残業手当及び深夜勤務手当として、月額49505～月額79207円を月給に含んで支給

標準賞与額：月給1か月分×2回

・給与改定あり（年2回）

・賞与あり（年2回）

勤務時間

5:00-22:00で出勤退勤時間を自由に決定可

入社日のみ10:00-16:00のコアタイム有

<リモートワーク>

オフィス出社とリモートを組み合わせたハイブリッドワークです。

- ・週3日は業務に合わせ自身で勤務場所を選択
- ・部門ごとに週2日の入社日を設定しメンバーと対面コミュニケーションをとれる環境を作っています。

<平均残業時間>

17.5h/月（2023年度実績）

勤務地

101-0054 東京都千代田区神田錦町2-2-1 KANDA SQUARE 11F

【アクセス】

都営新宿線 小川町駅（B7出口）徒歩3分

東京メトロ 丸の内線 淡路町駅（B7出口）徒歩3分

東京メトロ 千代田線 新御茶ノ水駅（B7出口）徒歩3分

受動喫煙対策

執務スペース完全禁煙

入居オフィスに喫煙所あり

加入保険

関東ITソフトウェア健康保険組合（各種補助）

- ・社会保険完備（雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金保険）

福利厚生

- ・通勤手当規定支給（4万2千円を上限に支給）
- ・リモートワーク環境整備手当（入社後に一律3万円を支給）
- ・リモートワーク手当（リモートワークをした場合、1時間につき40円を支給）
- ・ノートPC、社用スマホ、Wifi貸与
- ・横軸ランチ制度
- ・副業制度（審査あり）

スキル・資格

《必須要件》

- ・ BtoBでの顧客折衝経験のある方
- ・ デジタルマーケティングに興味・関心のある方

《歓迎要件》

- ・ ビジネス英語力
海外ベンダーや海外法人とのメール・ミーティングが発生するため、英語での交渉・資料作成ができる方は業務の幅が広がります。

《こんな方にお勧め》

- ・ 顧客の課題解決施策の立案から実行まで、総合的な支援にかかわりたい人
- ・ 本気で次世代の事業部長を目指したいと思っている人
- ・ 自己責任の概念のもと、圧倒的裁量権を持って仕事をしたい人

選考プロセス

書類選考→面接2～3回→内定

書類選考通過者には性格診断を実施させていただいております。

※選考プロセスは転職活動の状況に合わせて柔軟に対応しますのでお気軽にご相談ください。

事業部長インタビュー（UGC&D2Cテクノロジー事業部）

「現状をより良く変えていきたい」新しいことに飛び込みチャレンジする、「成果」と「面白さ」のバランスを追求し続ける考え方は

https://note.com/official_gaprise/n/nb3fda18c209b

会社説明