

【ITサポート・運用】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集!

幅広いIT運用に関われる/課題解決力が高まる

### 募集職種

### 採用企業名

株式会社iSoftStone Japan

#### 求人ID

1557494

### 業種

ITコンサルティング

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

大阪府

### 給与

450万円~600万円

### 勤務時間

9:30~18:30

# 休日・休暇

土日祝

### 更新日

2025年11月10日 01:00

応募必要条件

# 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

# 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

# その他言語

中国語: 北京語 - ビジネス会話レベル

# 最終学歴

大学卒: 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

# 【仕事内容】

# ■ITサポート・運用

- •従業員の入社・退社に伴う、アカウントおよびIT機器のプロビジョニング/ディプロビジョニング対応
- •社内ITサービスの安定運用と、SLAおよびセキュリティポリシーに基づくサービス提供の確保
- •オフィス内のITインフラ(Wi-Fi、プリンター、AV機器、入退室管理システム等)の運用・保守

- •社内ユーザーからのIT関連問い合わせ対応(PC、ブリンタ、ネットワーク機器など)
- •Windows / macOS のインストール・初期設定・トラブル対応
- •OSやアプリケーションの障害調査、対応、標準化
- •ハードウェア故障診断、アップグレード対応
- ネットワーク機器・サーバーの定期点検、トラブルシュート
- •IT資産の管理、在庫の記録更新と台帳の整備
- •操作マニュアル、FAQ、セットアップガイドなど技術文書の作成・更新

### 【募集人員】

1名

# 【勤務地】

大阪

### 【月給】

40万一50万円

### 【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制(土日祝)
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給(3万円以下)
- 社会保険、年金、雇用保険加入

### スキル・資格

## 【必須条件】

- Windows / macOS のセットアップとサポート経験
- ネットワークの基礎知識と障害対応スキル
- 日本語での業務遂行能力(日本語流暢)

## 【歓迎条件】

- JavaScript や Python などの実務使用経験
- Gitを用いたチーム開発経験
- Windows / macOS のセットアップとサポート経験
- ネットワークの基礎知識と障害対応スキル
- 英語または中国語での技術文書の読解・基本的な会話能力

## 【語学】

- 日本語:ビジネスレベル(必須)
- 中国語 または 英語:ビジネスレベル (歓迎)

# 会社説明