



【ITサポート・運用】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集！

幅広いIT運用に関われる／課題解決力が高まる

募集職種

採用企業名

株式会社iSoftStone Japan

求人ID

1557494

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

450万円～600万円

勤務時間

9:30～18:30

休日・休暇

土日祝

更新日

2025年10月20日 10:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

■ITサポート・運用

- ・従業員の入社・退社に伴う、アカウントおよびIT機器のプロビジョニング／ディプロビジョニング対応
- ・社内ITサービスの安定運用と、SLAおよびセキュリティポリシーに基づくサービス提供の確保
- ・オフィス内のITインフラ（Wi-Fi、プリンター、AV機器、入退室管理システム等）の運用・保守

- 社内ユーザーからのIT関連問い合わせ対応（PC、プリンタ、ネットワーク機器など）
- Windows / macOS のインストール・初期設定・トラブル対応
- OSやアプリケーションの障害調査、対応、標準化
- ハードウェア故障診断、アップグレード対応
- ネットワーク機器・サーバーの定期点検、トラブルシュート
- IT資産の管理、在庫の記録更新と台帳の整備
- 操作マニュアル、FAQ、セットアップガイドなど技術文書の作成・更新

【募集人員】

1名

【勤務地】

大阪

【月給】

40万ー50万円

【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

スキル・資格**【必須条件】**

- Windows / macOS のセットアップとサポート経験
- ネットワークの基礎知識と障害対応スキル
- 日本語での業務遂行能力（日本語流暢）

【歓迎条件】

- JavaScript や Python などの実務使用経験
- Gitを用いたチーム開発経験
- Windows / macOS のセットアップとサポート経験
- ネットワークの基礎知識と障害対応スキル
- 英語または中国語での技術文書の読解・基本的な会話能力

【語学】

- 日本語：ビジネスレベル（必須）
- 中国語 または 英語：ビジネスレベル（歓迎）

会社説明